

Queensland 에

오심을 환영합니다

한국어

Korean

QUEENSLAND

1/5/2007



Australian Government

**Department of Immigration
and Citizenship**

people our business

서론

호주에 오신 것을, 특히 퀸즈랜드에 오심을 환영합니다.

호주정부, 주정부, 지방정부는 비정부 부서와 함께 호주 거주민들에게 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 본 책자는 문의 사항이 있으신 경우에 이용 가능한 각종 서비스 및 지원에 대한 개괄을 제공해 드릴 것입니다. 난민 및 인도주의 카테고리 해당자는 **Department of Immigration and Citizenship (DIAC, 이민시민부)**에서 발행한 구체적인 정보를 참고 하십시오.

이 책자는 장래 도착할 이민자들 그리고 현재 도착한 모든 신규 호주 이민자들을 대상으로 하며 특히 영주 이민자들에게 초점을 맞추고 있습니다. 책자의 모든 정보를 모든 독자들에게 관련 있는 내용으로 만든다는 것은 늘 어렵습니다. 일부 영주 이민자들 및 대부분의 임시 비자 소지자들이 여기에 명시된 모든 서비스에는 해당되지 않을 수도 있음을 주지하시는 것이 중요합니다.

본 책자를 정독해 주십시오. 호주에서 새로운 삶을 시작하시는 여러분께 유용할 것입니다. 여러 정착 서비스 업체 및 *Living in Australia*의 웹 페이지인 www.immi.gov.au/living-in-australia 에서 가능한 가장 최근판을 사용하셔야 합니다. 1 장에서 4 장까지를 먼저 읽으십시오. 이 부분은 호주에서의 처음 몇 주간 직면하게 될 특별한 문제들에 관해 다루고 있습니다.

호주에서 새로운 생활을 시작하려고 할 때 부딪히는 문제들은 복잡하고 유동적입니다. 모험이 기다릴 수도 있으며 또한 그에 상응하는 보상도 주어 질 수 있습니다. 결국 성공은 귀하를 돕고자 하는 선의의 사람들의 도움과 귀하에게 주어진 기회를 이용하는 노력 여하에 달려 있습니다. 호주에 오신 것을 환영하며 행운을 빕니다!

출판일: 2007년 5월 1일

전화 번호: 1800 으로 시작되는 전화 번호는 일반 전화기에서 걸면 무료이고 공중 전화로 걸면 시내 전화료가 부과됩니다. 13 혹은 1300 으로 시작되는 번호는 시내 전화료가 부과됩니다. 어떤 1300 및 1800 번호들은 각 주의 수도 밖에서만 사용될 수 있습니다. 휴대폰에서 사용하시는 경우는 휴대폰 전화료가 적용됩니다.

13, 1300 혹은 1800 으로 시작하지 않는 번호: 호주 외에서 전화를 걸 경우, 호주국 번호인 61 을 먼저 누르신후 0 을 제외한 지역 번호와 해당 전화번호를 누르십시오. 호주 내에서 주 혹은 테리토리 지역 외부에서 장거리 전화를 거실 경우는 지역 번호를 누르신후 해당 전화번호를 누르십시오.

법적 면제사항: Department of Immigration and Citizenship (이민시민부)와 관계자들이 본 소책자가 출시될 때에 내용의 정확성을 기했지만 본 책자에서 다루어진 내용들은 수시로 바뀔 수도 있습니다. 본 책자의 정보에 의존함으로써 초래한 어떤 손해 및 손실에 대해서도 이민시민부 및 관계자들에게는 어떠한 책임도 없음을 알려드립니다.

목차

서론	1
1 도착 후에 곧 해야 할 일	5
A. Tax File Number (세금 등록 번호) 신청	5
B. Medicare 등록 및 사립 의료보험 가입 고려	6
C. 은행 통장 개설	6
D. Centrelink 등록	7
E. Health Undertaking Service 연락	7
F. 영어 클래스 등록	7
G. 자녀 학교 등록	8
H. 운전 면허 신청	8
2 영어 지원	9
번역 및 통역 서비스	9
성인 영어 교육	9
3 응급 서비스	11
Police (경찰)	11
Ambulance (앰블런스)	11
화재	11
다른 비상 전화 번호들	12
4 어디에 도움을 요청하는가	13
Adult Migrant English Program (AMEP)	13
소수 민족 및 지역사회 단체	13
청소년 서비스	13
법적 조언	14
폭력	14
소비자 권리	15
Local Council (지역청)	15
The Australian Government Regional Information Service (AGRIS, 호주 정부 지역 정보 서비스)	16
긴급 구호	16
친척 찾기	16
위급상황 전화 상담	16
결혼 및 기타 관계	17
고통 및 쇼크 카운셀링	17
재정 서비스	17
세금 안내	18
5 호주 법률 및 관습	19
책임 및 가치	19
평등 및 차별반대	19
범법 행위	20
운전	21
마약, 흡연 및 음주	21
환경	22
소음	22
동물	22
사람들 만나기와 대화	22

	공손한 행동	23
	복장	23
	일상적인 호주식 표현	23
6	주택	25
	개인주택 혹은 아파트 임대차	25
	임차인의 권리 및 책임	25
	개인 주택 혹은 아파트 구입	25
	공공 주택	26
	Emergency housing.....	26
	필수적인 가정생활 서비스.....	26
7	고용	28
	구직	28
	Job Network 서비스.....	28
	Department of Employment and Workplace Relations (DEWR, 노동부)	29
	자격증.....	29
	근무 조건 (고용주/고용인 권한).....	30
	연금(Superannuation)	31
	세금	31
8	사회 보장	33
	대기 기간	33
	Family Assistance (가족지원) 수당	34
	청소년.....	34
	Centrelink 혹은 Family Assistance Office 와 연락할 대리인	34
	권리와 책임	34
	Centrelink Multicultural Service Officers (Centrelink 다문화 서비스 사무관).....	35
	상세한 정보	35
9	교통	37
	공공 교통 수단	37
	개인 차량	37
10	교육과 보육	39
	보육	39
	학교	39
	비영어권 자녀.....	40
	통역관.....	40
	등록	40
	직업 교육	41
	대학교.....	41
11	의료 제도	42
	Medicare.....	42
	Centrelink Health Care Card	42
	사립 의료 보험	42
	의료 지원	43
	Community Health Centres (지역의료센터)	44
	정신 건강	44
	문화적, 언어적으로 다양한 배경 출신 이민자를 위한 서비스	44
	예방접종	45
	치과 서비스	45
	노인 간호 서비스 이용	45
	상세한 정보	46

12 레크리에이션과 미디어	47
야외 활동	47
언론매체	47
인터넷	48
13 Department of Immigration and Citizenship (이민시민부)	49
시민권	49
Resident return visas (재입국 비자)	50
호주로 가족 방문	50
14 지역 정부 및 지역사회 서비스	51
지역사회 서비스	51
다문화 서비스	51
도서관	51
기타 서비스	51
상세한 정보	51

1

도착 후에 곧 해야 할 일

아래의 리스트는 귀하가 호주에 도착한 후 빠른 시일 내에 하셔야 할 8 가지 중요한 사항들입니다. 한가지씩 처리해 가시면서 체크표를 하십시오.

점검표	✓
A Tax File Number (세금 등록 번호) 신청	<input type="checkbox"/>
B Medicare 등록 및 사립 의료보험 가입 고려	<input type="checkbox"/>
C 은행 통장 개설	<input type="checkbox"/>
D Centrelink 등록	<input type="checkbox"/>
E Health Undertaking Service 연락	<input type="checkbox"/>
F 영어 클래스 등록	<input type="checkbox"/>
G 자녀 학교 등록	<input type="checkbox"/>
H 운전 면허 신청	<input type="checkbox"/>

통역 서비스나 서류 번역에 관한 정보를 알아 보시려면 제 2 장 *영어 지원* 을 보십시오.

정착 제반 사항에 관한 도움이 직접 필요하시면 가장 가까운 Migrant Resource Centre (MRC, 이민자 자료 센터) 혹은 Migrant Service Agency (MSA, 이민자 서비스기관)의 위치 정보를 알아 볼 수 있는 제 4 장 *어디에 도움을 요청하는가* 를 보십시오.

A. Tax File Number (세금 등록 번호) 신청

이는 가장 먼저 하셔야 할 일입니다. 호주내에서 수입을 얻기 위해서는 **Tax File Number (TFN)** (세금 등록 번호)가 필요합니다. 수입은 직장에서 받는 임금 혹은 봉급, 정부에서 나오는 수당, 그리고 예금 구좌의 이자를 포함하여 투자 수익 등을 포함합니다.

TAX FILE NUMBER 신청 방법

호주에서 **Australian Taxation Office (ATO)**에 전화하여 신청서를 보내도록 할 수 있습니다. 혹은 일 주일에 7 일, 하루 24 시간 내내 ATO 웹사이트에서 TFN 을 신청할 수 있습니다. 신청서는 또한 White Page 전화번호부에 기록된 Centrelink shopfront 혹은 ATO 에서도 가능합니다.

Australian Taxation Office (ATO) 연락처

전화	13 2861
TFN 온라인 신청	Online individual TFN registration
개인 방문 신청	ATO shopfront locations Centrelink shopfront locations
ATO 웹사이트	www.ato.gov.au

세금에 관한 더 자세한 정보를 위해서는 제 7 장 고용을 참조하십시오.

B. Medicare 등록 및 사립 의료보험 가입 고려

호주 정부는 **Medicare** 라고 하는 제도를 통해 의료 지출에 대한 지원을 제공합니다. 귀하는 Medicare 에 가입할 자격이 있을 수 있으며 의료 서비스 및 프로그램을 즉시 받으실 수 있습니다. 포함하는 서비스는 무료 공립 병원 치료, 병원외 치료비 보조와 의약품 보조 등이 있습니다.

Medicare 는 16 개국으로 번역된 '**Information Kit**'이 있습니다. 본 설명서에는 Medicare 와 다른 정부 의료 서비스 그리고 의료 혜택 및 수당을 위한 자격 요건이 설명되어 있습니다. Medicare 사무소, Migrant Resource Centre 혹은 웹사이트를 방문할 시에 이를 꼭 요청하십시오.

MEDICARE 등록 방법

Medicare 에 등록하시려면 호주에 도착후 7-10 일 기다리셨다가 여권, 여행 서류 및 영주권 비자를 지참하십시오. 모든 등록 요건이 갖추어지면 Medicare 카드 번호가 통보되고 카드는 약 3 주 후에 우편으로 도착됩니다. **의사를 긴급하게 보아야 할 경우** 7-10 일을 기다리실 필요 없이 등록하고 임시 번호를 요청할 수가 있습니다.

응급 치료는 공립병원의 'Casualty' 혹은 'Emergency' 병동에서 24 시간 가능합니다.

Medicare 연락처

전화	13 2011
개인 방문	Medicare offices
Medicare 정보 키트 (영어 이외의 언어로 가능)	Information Kit
Medicare website	www.medicareaustralia.gov.au

Medicare에서 커버하지 않는 서비스 (예: 치과, 안경, 앰불런스)를 커버하는 옵션을 제공하는 여러 다양한 사립 의료 기금도 있습니다. 적절한 사립 의료 기금을 알아보시려면 [Yellow Pages](#) 전화번호부에서 'Private health insurance' 제목 하의 내용을 보십시오.

사립 의료 보험에 대한 상세한 정보를 원하시면 11 장 *의료 시스템*을 참조하십시오.

C. 은행 통장 개설

호주에서는 대개 돈을 은행, 주택 금융 조합 (building society) 혹은 신용 조합 (credit union)에 보관합니다. 대부분의 봉급과 급여 그리고 정부 수당은 구좌로 직접 지불됩니다. 호주인들은 은행카드 및 신용카드를 다양하게 사용하고 있습니다.

귀하께서 **도착후 6 주 이내에** 은행 통장을 개설하시는 것이 좋는데 신원확인을 위해 대개 여권만 필요로 하기 때문입니다. 6 주 이후에는 추가 신원확인이 통장 개설에 필요하게 되는데 많은 서류가 없는 경우 어렵게 될 지도 모릅니다. 은행에 귀하의 Tax File Number (TFN)를 제공함으로써 이자 수입에 대한 높은 세금 감면 혜택을 받으실 수 있습니다

은행 구좌 개설에 대한 자세한 정보를 위해서는 아래 웹사이트를 방문하십시오.

D. Centrelink 등록

구직 도움, 사회보장 수당 및 기타 보조 서비스가 **Centrelink** 라고 하는 정부 부서를 통해 제공됩니다. 처음 도착한 거주자들은 구직, 해외 기술 인정 및 관련 코스 평가를 위한 지원을 얻기 위해 **Centrelink** 에 등록을 할 수 있습니다. **Centrelink** 에도 **Tax File Number** 가 있으며 어떤 지불도 연체되지 않도록 하기 위해 **Tax Office** 에 신청 접수를 하실 수 있도록 도와 드립니다.

자녀가 있으신 경우는 양육비 보조를 위한 정부 보조 **Family Assistance** (가족 지원 수당)을 받으실 수도 있습니다.

상세한 정보를 원하시면 2 장의 *영어 지원*, 7 장의 *구직* 및 8 장의 *사회 보장* 을 참조하십시오.

Centrelink 연락처

전화	13 1021
영어 이외의 언어로 지원	13 1202
개인 방문	<u>Centrelink offices</u>
Centrelink 웹사이트	<u>Welcome to Centrelink</u> <u>www.centrelink.gov.au</u>
신규 이민자들을 위해	<u>Have you recently moved to Australia to settle?</u>
다른 언어로 된 정보	<u>Centrelink assistance – we speak your language</u>

E. Health Undertaking Service 연락

해외의 Department of Immigration and Citizenship (DIAC) 지점의 요청으로 **Health Undertaking** (Form 815)에 서명하신 경우, 호주에 도착 후 **Health Undertaking Service** 에 전화하셔야 합니다.

Health Undertaking Service 에 연락하시면, 가까운 의료 클리닉에 대해 조언을 받으실 수 있으며 그 곳에서 후속 의료 검진을 받으실 수 있습니다.

Health Undertaking Service **1800 811 334**
(9am – 4pm, 월요일에서 금요일까지)

F. 영어 클래스 등록

영어로 의사소통을 하는 것은 매우 중요하며 귀하의 성공적인 정착을 위한 중요한 요소가 됩니다.

호주에 처음 도착한 사람들을 위한 영어 코스가 **Adult Migrant English Program (AMEP)** 에서 제공됩니다. 새 거주민으로서 귀하는 510 시간까지의 (인도주의 이민자에게는 추가 시간 가능) 무료 영어 수업을 받으실 자격이 있을 수 있습니다. **AMEP** 는 다양한 상황에 맞게 여러 가지 학습 옵션을 제공합니다. 가능한 빠른 시일 내에 등록을 하십시오. 그렇지 않으면 자격을 상실하게 될 수도 있습니다. 등록에 대한 자세한 정보 및 등록 장소의 주소는 제 2 장 *영어 지원* 을 참조하십시오

AMEP 웹사이트 (영어 이외의 언어로 된 정보 포함)

www.immi.gov.au/living-in-australia/help-with-english/learn-english/index.htm

G. 자녀 학교 등록

호주법에 의해 5 세에서 15 세까지의 아이들은 의무적으로 학교에 다녀야 합니다. 귀하의 자녀를 최대한 빠른 시일 내에 학교에 등록시키셔야 합니다. 상세한 정보를 위해서는 제 10 장 *교육과 보육* 을 참조하십시오.

H. 운전 면허 신청

귀하가 영주권 비자를 소유하고 있으며 영어 혹은 공인된 곳으로부터의 번역 공증된 타국가 현행 운전 면허증을 소지하고 계시면 도착 후 처음 3 개월 동안은 운전이 허락됩니다. 그 이후에도 운전을 하시려면 적합한 호주 운전 면허증을 소지하셔야 합니다. 이는 이론 시험, 실기 주행시험 그리고 시력 테스트 합격을 요구합니다. 호주에서는 운전 면허증이 주 및 준주 정부에서 발행합니다.

타국가 면허증을 소지하지 않은 경우는 학습 면허증을 받기 위해 운전 이론 시험에 합격해야 합니다.

Your keys to driving in Queensland 라고 하는 퀸즈랜드 운전사 가이드를 [White Pages](#) 전화번호부에 수록되어 있는 **Queensland Transport** 의 고객 서비스 센터 (Customer Service Centres) 및 **Queensland Government Agents Program (QGAP)** 에서 구입하십시오. 혹은 [newsagents](#) 에서도 구입이 가능합니다. 더 자세한 정보는 Queensland Transport에 직접 전화해 보실 수 있습니다.

[Queensland Transport](#)

13 2380

www.transport.qld.gov.au

Driver Authorisation – Bus, Taxi and Limousine

3834 2011

운전사 공인 – 버스, 택시 및 리무진

3834 2011

참조: 준수해야 할 엄격한 호주 교통 및 음주 운전 법규가 있습니다. 상세한 정보를 원하시면 제 5 장 *호주 법률 및 관습* 을 참조하십시오.

운전 면허증을 번역 공증하기 위해서는 제 2 장 *영어 지원* 을 참조하십시오.

2

영어 지원

번역 및 통역 서비스

통역

영어를 할 수 없는데 정부 기관에 연락할 필요가 있을 경우 해당 기관에 전화 통역사를 요청하여 의사소통을 지원하도록 하십시오. 보통 전화 통역 서비스가 제공되지만, 필요한 경우, 정부 기관에서 통역관이 직접 대면하도록 추천할 수 있습니다. 정부기관에서 통역사 비용을 지불합니다. 정부 기관에 연락하기 전에 해당 기관의 근무시간을 꼭 확인하십시오.

만일 정부 부서의 자동 전화 시스템을 이해하시는데 문제가 있으시면 연방 정부의 **Translating and Interpreting Service (TIS)**로 직접 전화하시면 도와 드릴 것입니다.

TIS 는 대부분의 언어에 해당하는 통역관들이 상주합니다. TIS 전화 통역 서비스는 하루 24 시간, 주 7 일간 전화 통화가 가능하며 시내 통화료가 적용됩니다.

Translating and Interpreting Service (TIS)

13 1450

TIS website

www.immi.gov.au/tis

Centrelink 에 연락하기를 원하며 통역이 필요한 경우 아래 연락처로 Centrelink 에 바로 전화하실 수 있습니다.

Centrelink (통역 지원)

13 1202

Centrelink 웹사이트

www.centrelink.gov.au

중요 서류 번역

호주 정착을 위해 필요한 특정 서류의 요약/발체 한-영 번역은 *Department of Immigration and Citizenship* (이민시민부)에서 무료로 제공 될 수 있습니다. 본 서류들은 출생 및 결혼 증명서, 운전 면허증, 교육 자격증 및 고용 관련 신용 조회 등을 포함합니다.

무료 번역 서비스는 영주권자 혹은 호주 시민권자이면서 호주에 도착하신후 혹은 영주권이 발급된 지 2년 이내에 신청하셔야 합니다. 번역 요청 서류들은 **Adult Migrant English Program (AMEP)** 서비스 제공업체를 통해 접수시키셔야 합니다 (아래 참조).

기타 서류 번역은 유료 서비스를 하는 공인 번역사를 통해 제공될 수 있습니다. 귀하의 언어에 해당하는 공인 번역사 리스트를 보시려면 **National Accreditation Authority for Translators and Interpreters (NAATI)**, 번역 및 통역 국가 공인 기관 웹사이트를 방문하십시오.

NAATI Hotline

1300 557 470

NAATI website

www.naati.com.au/

성인 영어 교육

ADULT MIGRANT ENGLISH PROGRAM (AMEP)

귀하는 **Adult Migrant English Program (AMEP)** 을 통해 영어를 배우실 수 있습니다. 입학 연령 미만의 아동을 위한 보육 서비스가 영어 수업 참석을 위해 필요한 경우 무료로 제공됩니다.

해당 자격자들에게는 510 시간까지의 수업이 무료로 제공됩니다. 취득 학력이 낮은 25 세 미만의 난민 및 인도주의 이민자들은 910 시간까지의 영어 수업을 받을 수 있으며 25 세를 초과하는 사람들은 610 시간까지 가능합니다.

호주에 도착한 후 혹은 영주권이 발급된 지 **3개월 이내에 등록하고 1년 이내에** 수업을 시작하셔야 합니다. 그렇지 않으면 수업 자격을 상실하실 수도 있습니다. 가족, 직장 혹은 그 밖의 중요한 일이 있으신 경우는 수업 할당 시간을 나중에 사용할 수도 있습니다. 하지만 **AMEP** 수업을 가능한 경우 빨리 시작해야 합니다. 이 수업은 호주에서의 일상생활에 필요한 기본 영어를 습득하는데 도움이 되기 때문입니다.

AMEP 는 다양한 학습 방법을 제공합니다. 여러 장소에서 풀타임 혹은 파트타임 클래스가 있으며 원격 교육 프로그램 혹은 가정 방문 교사의 도움으로 가정에서도 학습이 가능합니다.

시골 지역이나 지방에 살고 있는 사람들을 위한 집중 영어 반도 있습니다. 이는 자격을 갖춘 교사가 지도하는 소규모 그룹으로 나누어 진행됩니다.

Brisbane Migrant English Centre
[Hilton International College](#)
9th Floor, 200 Creek Street
BRISBANE
Tel: 3839 8400
Fax: 3839 8077

[TAFE English Language & Literacy Services](#)
Queensland Head Office
Level 5, 288 Edward St
BRISBANE
Tel: 3234 1666 (also for TAFE Centre information throughout Queensland)
Fax: 3234 1655

전화 문의 라인

AMEP website (영어 이외의 언어로 된 정보 포함)

www.immi.gov.au/living-in-australia/help-with-english/learn-english/index.htm

귀하의 지역에 있는 Migrant Resource Centre(제 4 장 *어디에 도움을 요청하는가* 참조)와 Centrelink(제 7 장 *고용* 참조)는 AMEP 및 영어를 향상시킬 수 있는 기타 방법에 관한 정보를 제공합니다.

LANGUAGE, LITERACY AND NUMERACY PROGRAM (LLNP)

AMEP 코스를 이미 마치셨거나 AMEP 신청에 해당되지 않아도 **Language, Literacy and Numeracy Program** (LLNP, 언어 및 수리능력 프로그램)에 지원하실 수도 있습니다. LLNP 는 영어, 읽기, 수학 및 직업에 관련된 학습을 포함하며 구직을 지원합니다. 신청 자격을 위해서 **Centrelink** 에 직업 신청인 (Job Seeker)으로 등록을 하셔야 합니다. 제 7 장 *고용* 참조.

[Centrelink](#)

13 1021

영어를 못하실 경우

13 1202

LLNP web pages 웹 페이지

www.centrelink.gov.au/internet/internet.nsf/services/literacy_numeracy.htm

기타 영어 학습 방법

또한 영어코스가 기타 교육기관 및 커뮤니티 센터에서 가능합니다 (제 10 장에서 *직업 교육* 하의 *교육 및 보육* 참조).

3

응급 서비스

긴급 상황에서는, **000** 을 이용하시면 아래로 연락이 가능합니다.

- [Police](#) (경찰)
- [Ambulance](#) (앰블런스)
- [Fire Brigade](#) (소방서)

000 (트리플 제로) 통화는 무료입니다. 통화가 이루어지면 귀하의 성명, 주소 및 전화 번호 (해당시)와 원하시는 서비스의 종류를 지정하여 말씀해 주십시오.

영어를 하실 수 없으면 무슨 도움이 필요한지를 교환원에게 먼저 말해야 하며 (단순히 **“Police(경찰)”**, **“Ambulance(앰블런스)”**, **“Fire(화재)”**라고 말씀하세요) 교환원에게 귀하의 언어를 말씀하십시오. **Translating and Interpreting Service (TIS, 번역 통역 서비스)**로 직접 연결이 될 것이므로 전화를 끊지 마십시오. TIS 통역관이 귀하의 주소 및 기타 사항을 알아 내기 위해 경찰, 화재 혹은 앰블런스 서비스를 지원할 것입니다.

Police (경찰)

긴급상황이 발생할 경우, **000** 에 전화하여 **“Police”**를 요청하십시오. **긴급상황이 아닌** 경우, **(07) 3364 6464** 에 전화하시거나 지역 경찰서에 연락하십시오. 경찰서 번호는 [White Pages](#) 전화 번호부에 ‘Police stations’라는 항목에 기재되어 있습니다. 경찰 서비스는 무료입니다.

호주 경찰은 군대와 연관되어 있지 않으며 정치에 관여하지 않습니다. 호주 경찰은 지역사회 의 인명 및 재산을 보호하고 범죄를 예방 및 탐지하며 평화를 유지하는데 목적을 두고 있습니다. 경찰은 가정 분쟁이나 육체적, 성적 혹은 심리적 학대가 염려될 경우 가정 문제에 관여할 수 있습니다.

Ambulance (앰블런스)

앰블런스가 필요할 경우, **000** 에 통화하여 앰블런스를 요청하십시오. 앰블런스는 병원으로 긴급 운반을 하며 즉각적인 의료 처치를 합니다. 영어를 못하실 경우 통역관 주선이 가능합니다.

모든 퀸즈랜드주 거주인은 자동적으로 호주 전역에서 시간과 장소에 상관없이 앰블런스 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다. 커뮤니티 앰블런스 커버 비용은 이러한 인명구조 서비스를 재정지원하기 위해 전기요금 계정에 포함될 것입니다. 더 자세한 정보는 아래로 방문하십시오.

[Community Ambulance Cover](#)

www.ambulancecover.qld.gov.au

[Queensland Ambulance Service](#)

1300 369 003

www.ambulance.qld.gov.au

화재

긴급상황에서는 **000** 에 전화하여 **“Fire Brigade (소방대)”**를 요청하십시오. **Fire Brigade (소방대)**는 화재를 진압하며 화재 건물에서 인명을 구출하고 가스 및 화학물이 위험한 상황에서 구조 작업을 합니다. 위급한 경우가 아닌 경우에는 [White Pages](#) 전화 번호부의 **Fire brigades** 항목에 기재된 전화번호를 사용하십시오.

다른 비상 전화 번호들

유용한 비상 전화 번호들이 귀하 지역의 [White Pages](#) 전화 번호부 앞 면에 기록되어 있습니다.

아래를 참조하십시오:

<u>Poisons Information Centre</u> (24 시간 라인)	13 1126
<u>Child Abuse Prevention Services (CAPS)</u> (24 시간 무료 위급 라인)	1800 688 009
Lifeline	13 1114
Salvo Care Line	3831 9016

Environmental Protection Agency(환경보호청)는 여러 형태의 환경을 보호하는데 오염, 폐기물, 수질, 기체 폐기물, 화학물, 소음, 오염된 토양, 문화유적, 입법, 온실, 자연보호, 가정 및 직장, 해안, 대양 및 오존을 포함합니다. 더 자세한 정보 혹은 오염 사고를 보고하기 위해서는 아래로 연락하십시오.

Environmental Protection Agency pollution hotline **1300 130 372**
www.epa.qld.gov.au

4

어디에 도움을 요청하는가

Adult Migrant English Program (AMEP)

[AMEP](#) 교사들은 영어를 가르칠 뿐 아니라 호주 생활 방식 및 은행일, 쇼핑, 구직 신청 그리고 지역사회 참여 등 일상적인 활동을 이해하시도록 도울 것입니다. 귀하의 급우들은 비슷한 상황에 처해 있어서 유용한 조언을 나눌 수 있을 것입니다. AMEP에 관해 상세한 정보를 원하시면 제 2장 *영어 지원*을 참조하십시오.

소수 민족 및 지역사회 단체

귀하를 도울 수 있는 곳으로 안내할 수 있는 소수 민족 및 지역사회 단체가 많이 있습니다. 이들은 [Yellow Pages](#) 전화 번호부에 Clubs 및 Organisations 항목에 수록되어 있습니다. 귀하의 Migrant Resource Centre 혹은 Migrant Service Agency는 귀하의 필요와 관심에 맞는 클럽 및 단체 목록을 제공해 드릴 것입니다

주요 기관은 다음과 같습니다.

Ethnic Communities Council of Queensland (ECCQ)
253 Boundary St
WEST END BRISBANE QLD 4101
전화: 3844 9166
Fax: 3846 4453

Postal Address
PO Box 5916
WEST END QLD 4101

이메일: administration@eccq.com.au
Website: www.eccq.com.au

Department of Immigration and Citizenship (DIAC)에서 도입한 **정착 보조금 프로그램 (Settlement Grants Program, SGP)**은 2006년 7월 1일부로 시작되었습니다. 이는 Community Settlement Services (CSSS)를 대체하게 됩니다.

SGP에서 재정지원하는 기관에서는 최근 도착한 인도주의 이민자들, 영어가 부족한 가족 계열 이민자들 그리고 영어가 부족한 시골 지역 및 지방의 기술 이민자들 부양가족들에게 정착 서비스를 제공합니다. 재정지원은 해당 고객들이 도착 후 가능하면 속히 자기 신뢰감을 형성하고 호주사회에 공평하게 참여할 수 있도록 지원하는 프로젝트를 위해 사용됩니다. 프로젝트 분야는 호주 안내, 지역사회 개발 및 통합이 될 것입니다. 연락처는 아래 사이트에서 가능합니다.

www.immi.gov.au/living-in-australia/delivering-assistance/settlement-grants/

정착서비스 제공업체

정착서비스 제공업체는 이민자가 호주에 도착할 때 정보 및 지원을 제공하는 직원이 있으며 특히 비영어권에서 온 이민자에게 지원 서비스를 제공합니다. 또한 유용한 서비스 의뢰도 가능합니다.

청소년 서비스

청소년 관련 종사자들은 청소년과 함께 일하는 자격을 갖추고 경험이 있는 사람들입니다. 이들은 **Youth Centres, Migrant Resource Centres** 및 지역의회에서 일하며 청소년들에게 정보, 도움 및 안전한 환경 내에서의 활동을 제공합니다.

The Source는 젊은이들을 위한 다양한 정보를 제공하는 연방정부 웹사이트입니다.

퀸즈랜드주 청소년 웹사이트 www.generate.qld.gov.au 는 퀸즈랜드에서 살고 있는 15-25 세 청소년을 위해 디자인되었습니다.

Kids Helpline (24 Hour Line)

1800 551 800

Kids Help website

www.kidshelp.com.au

The Source

www.thesource.gov.au

법적 조언

모든 주 및 테리토리아에는 법적인 권리 및 의무에 대해 알려 주고 사법 시스템을 활용할 수 있도록 서비스를 제공하는 지역사회 단체가 있습니다.

연락하실 수 있는 곳:

[Legal Aid Queensland](http://www.legalaid.qld.gov.au)

1300 651 188

www.legalaid.qld.gov.au

Caxton Legal Centre

3254 1811

[National Network of Women's Legal Services](http://www.nwjc.org.au/wlsn)

3392 0670

Brisbane 외부 지역

1800 677 278

www.nwjc.org.au/wlsn

사회보장 관련 법률 문제 지원: 사회보장에 관련한 법률 문제에 관한 도움을 위한 연락처:

Welfare Rights Centre

3847 5532

이민 문제를 위한 연락처:

**South Brisbane Immigration and Community
Legal Service**

3846 3189

폭력

가정에서의 폭력 (domestic violence)을 포함하여 범죄 혹은 폭력의 희생자들을 돕는 여러 형태의 서비스가 있습니다. 이들은 가정 혹은 가족 폭력을 자주 초래하는 스트레스를 관리하도록 남녀 및 가정을 돕고 있습니다. 제 5 장 *호주 관습 및 법률* 을 참조하십시오.

CAPS website

www.childabuseprevention.com.au

**Child Abuse Prevention Services (CAPS)
(24 Hour Freecall Crisis Line)**

1800 688 009

Violence Against Women (24 Hour Helpline)

1800 200 526

Violence Against Women website

www.australiasaysno.gov.au

(영어 이외의 언어로 된 정보 포함)

[Domestic Violence \(24 시간\)](http://www.domesticviolence.org.au)

6280 0900

Domestic Violence Line (24 시간)

1800 656 463

여성이 통화할 곳

1800 811 811

남성이 통화할 곳

1800 600 636

소비자 권리

Ombudsman (불법 감시) 사무실은 정부 기관과 특정한 비즈니스 분야의 민간회사에 대한 불만을 조사합니다. 이들은 불법, 부당한 행위, 차별적인 행위를 방지하거나 귀하에게 정당한 결과를 초래하도록 개입합니다.

Australian Communications and Media Authority (ACMA)는 텔레비전 및 라디오 그리고 인터넷과 같은 방송 서비스 내용 중 부적절한 내용에 관한 민원을 조사합니다. 민원은 먼저 서비스 제공자에게 해야 합니다. 민원이 해결되지 않을 경우 ACMA 에 불만사항을 보내셔야 합니다. 더 자세한 정보를 위해서는 아래로 전화하십시오.

Australian Communications and Media Authority (Freecall) 1800 226 667

TTY (언어장애자용)

(03) 9963 6948

ACMA website

www.acma.gov.au

Australian Competition and Consumer Commission (소비자보호협회, ACCC)은 가격, 비경쟁 및 부당한 시장 관례, 제품 안전 영역에서 부당한 상행위에 대해 소비자들을 보호하고 있습니다,

연락처 전화번호는 아래와 같습니다.

Australian Competition & Consumer Commission	1300 302 502
Commonwealth Ombudsman	1300 362 072
Advertising Standards Bureau	(02) 6262 9822
Banking and Financial Services Ombudsman	1300 780 808
Credit Union Dispute Resolution Centre	1300 780 808
Financial Industry Complaints Service	1300 780 808
Insurance Ombudsman Service	1300 780 808
Financial Co-operative Dispute Resolution Scheme	1300 139 220
Private Health Insurance Ombudsman	1800 640 695
Superannuation Complaints Tribunal (SCT)	1300 780 808
Telecommunications Industry Ombudsman	1800 062 058
Queensland State Ombudsman	3005 7000
Queensland Anti-Discrimination Commission	1300 130 670

Local Council (지역청)

지역 서비스에 관한 정보는 타운 홀 혹은 의회 사무소에서도 가능합니다. 이들은 [White Pages](#) 전화 번호부의 Government Section에 있는 'Local Councils'라는 제목하에 명시되어 있습니다. (제 14 장 지역정부 참조)

The Australian Government Regional Information Service (AGRIS, 호주 정부 지역 정보 서비스)

Australian Government Regional Information Services 는 연방정부 서비스 및 호주 지방 및 시골을 위한 프로그램에 관한 정보 서비스입니다. *The Australian Government Regional Information Directory* 라는 책이 발간되는데 아래로 전화하시면 받으실 수 있습니다.

Australian Government Regional Information Service **1800 026 222**
AGRIS Regional Entry Point website www.regionalaustralia.gov.au

긴급 구호

만일 비상 식량, 의복, 피난처, 가구가 필요하신 경우 아래와 같은 비정부 기관에 도움을 요청하실 수 있습니다.

Lifeline	13 1114
St Vincent de Paul Society	3217 3700
The Salvation Army	3222 6666
The Smith Family	3257 1992

도움을 요청하는 것에 대해 두려워하지 마십시오. 해당자격을 위한 특정한 기준이 있을 수 있으며 다양한 상황에서 도움을 제공할 수 있는 여러 종류의 기관이 있습니다. 귀하의 지역에서 가능한 것이 무엇인지 알아 보기 위해서는 MRC 혹은 local council (지역청)에 연락해 보셔도 됩니다.

친척 찾기

Australian Red Cross (호주 적십자사)는 전쟁, 내전 및 천연 재해로 이별한 친지들을 위한 추적 및 메시지 서비스를 제공하고 있습니다.

Australian Red Cross	6206 6000
Refugee Settlement Services	3835 1222

위급상황 전화 상담

주 7 일, 하루 24 시간 위급상황 무료 전화 상담을 제공하는 **Lifeline** 을 포함해서 여러 전화 상담 서비스가 가능합니다. 귀하는 절박함을 느끼거나 누군가와 대화가 필요하시거나, 도박 및 재정 전문가 혹은 청소년 상담 서비스를 원하실 수도 있을 것입니다.

Lifeline (24 Hour Crisis Line)	13 1114
Lifeline website	www.lifeline.org.au

결혼 및 기타 관계

Relationships Australia 는 개인, 커플 및 가족들을 위해 상담, 교육 및 중재 서비스를 제공합니다. 서비스 비용은 귀하의 수입에 따라 적용, 부과 됩니다. 요청 시에 통역사를 주선할 수 있습니다.

Relationships Australia

1300 364 277

Relationships Australia website

www.relationships.com.au

Men's Line Australia 는 남성들이 가정생활이나 기본적인 관계성에 생긴 문제를 돕는 카운셀링, 정보 및 소개 서비스를 제공합니다. 이는 또한 배우자들, 남편 혹은 부친들에 대해 염려하는 여성들 및 가족 구성원들을 위한 정보 및 지원도 제공합니다. 더 자세한 정보 연락처:

Men's Line Australia (24 시간 라인)

1300 789 978

Men's Line Australia website

www.menslineaus.org.au

고통 및 쇼크 카운셀링

Queensland Program of Assistance to Survivors of Torture and Trauma (고통 및 쇼크 피해자 지원 퀸즈랜드 프로그램, QPASTT) 는 난민 및 난민과 유사한 배경의 사람들을 위해 카운셀링 및 지원을 제공합니다.

이 곳은 여러 언어를 구사하는 자문관들을 훈련하였으며 직원들이 구사하지 못하는 언어를 위해서는 통역관을 주선할 수 있습니다. **QPASTT** 는 비밀보장을 하며 종교단체가 아니며 정치적으로 중립입니다.

[QPASTT](http://www.qpastt.org.au)

3391 6677

www.qpastt.org.au

재정 서비스

호주에는 다양한 은행, 보험, 연금 및 투자 제도와 서비스를 제공합니다. 재정 관련 생산물과 서비스는 정부가 인가한 비즈니스에 의해서만 제공됩니다.

Understanding Money Website www.understandingmoney.gov.au/content/

귀하를 속여서 돈을 강탈하려는 부정직한 사람들이 있을 수 있습니다. 만일 계약금이나 비즈니스 용자, 보험, 연금, 투자 및 재정 카운셀링에 대해 불만사항이 있을 경우 혹은 투자에 대해 정확한 정보를 원하시면 **Australian Securities and Investments Commission (ASIC)**에 연락해 주십시오.

ASIC Infoline

1300 300 630

ASIC website

www.fido.asic.gov.au

은행

은행업무는 은행이나 주택금융조합(**building society**) 혹은 신용조합에서 제공합니다. 현금을 인출하려면 은행으로 가시거나 아니면 **ATM**(자동 현금 인출기)에서 은행 카드와 **PIN**(비밀번호)를 사용하시면 됩니다. **PIN** 을 은행카드에 적어 두지 마십시오. 은행카드를 분실하신 경우 귀하의 은행에 즉시 보고하셔야 합니다.

융자 / 신용대부

융자/신용대부([loan or credit](#)) 는 돈을 빌린 후 나중에 이자와 함께 갚는 것입니다. 융자의 종류로는 개인융자, 주택융자, 신용카드 및 초과인출 등입니다. 융자 비용은 융자의 종류나 채권자 혹은 상환기간이나 이자율 및 수수료 등에 따라 매우 다를 수 있습니다. **상환 여유가 되지 않으실 경우 융자 혹은 신용카드를 사용하지 않는 것이 중요합니다.**

만일 병에 걸리거나 직장을 잃어 버려 상환이 어려운 경우 상환을 조정할 수 있습니다. 도움이 필요한 경우의 연락처:

[Centrelink's Financial Information Service](#)

13 2300

[Financial counsellors](#) (재정 카운셀러)들이 비밀 유지를 하며 무료 조언을 제공합니다. 가까운 곳에 있는 재정 카운셀러를 찾기 위해서는 **Australian Securities and Investments Commission (ASIC, 호주증권 및 투자위원회)** 혹은 **Centrelink**의 재정정보서비스로 연락하십시오.

보험

[Insurance](#) (보험)는 상황이 잘못 되어 돈을 잃어 버리는 위험으로부터 보호하기 위해 매년 일정한 액수의 돈을 지불하는 것입니다. 흔한 종류로는 주택보험, 가정소유물 보험 및 자동차 보험이 있습니다. 차를 소유하시게 되면 사고로 상대방을 다치게 하는 경우를 대비하여 보험에 드셔야 합니다. 또한 더 넓은 범위를 커버하는 차량 종합보험에 가입하실 수도 있습니다.

세금 안내

호주의 세금연도 (혹은 'financial year')는 7 월 1 일부터 6 월 30 일까지입니다. 호주 법률상 대부분의 사람들은 매년 6 월 30 일 이후부터 10 월 31 일 이전까지 **tax returns** (세금 반환 신청)를 제출하게 되어 있습니다.

Tax Help 는 노인, 문화적 언어적으로 다양한 배경 출신인들, 원주민 출신 혹은 장애자들을 위해 제공됩니다. **Tax Help** 는 무료 서비스이며 7 월부터 10 월 31 일까지 가능합니다. 가장 가까운 **Tax Help Center** 의 위치는 아래의 전화번호를 이용하십시오.

[Tax Help](#)

13 2861

5

호주 법률 및 관습

호주의 관습과 법률을 이해하시면 호주사회 적응에 많은 도움이 됩니다. 호주는 여러 문화와 인종 배경을 가진 사람들로 이루어진 다양한 사회입니다.

호주인들은 세계 곳곳에서 왔습니다. 호주인의 약 43 퍼센트가 해외에서 출생했거나 부모 중 한 명이 해외 출생인입니다. 영어가 공용어이지만 호주에서 사용되는 언어는 약 200 개입니다. 호주인들은 또한 다양한 종교를 가지고 있습니다.

호주에서는 모든 사람이 법률의 테두리 내에서 호주인으로서의 소속감으로 참여하고 자신의 문화적 종교적 전통을 표현 및 유지할 자유가 있습니다. 처음에는 그러한 다양성에 익숙하지 않을 수도 있습니다. 하지만 타인과 타인의 생각 및 전통에 마음을 열고 존중할 경우 새로운 삶의 터전에 성공적으로 정착하게 될 것입니다.

책임 및 가치

우리가 호주에서 영위하는 자유와 평등은 모든 사람이 책임을 이행할 경우에 가능합니다. 우리는 귀하가 호주에 대해 충실하며 호주의 민주적 생활 방식 및 기본 가치를 지지하길 기대합니다. 이러한 가치들은 법 존중, 개인에 대한 자유와 품위, 남녀평등, 관대, 공정 및 불우한 사람에 대한 자비 등입니다.

평등 및 차별반대

귀하는 존중 받을 권리와 귀하의 요구가 타인과 동등하게 고려될 권리가 있습니다. 마찬가지로 귀하는 다른 사람들을 (호주에서 태어났든 귀하와 같이 이민을 왔든 상관없이) 존중해야 합니다.

비차별법에 따라 어느 누구도 나이, 인종, 국적, 성별, 결혼관계, 임신, 정치적, 종교적 신념, 신체장애 혹은 성별 선호로 인해 타인과 차별 대우를 받아서는 안됩니다. 이는 고용, 교육, 숙박, 상품구입, 그리고 의사, 은행 및 호텔과 같은 대부분의 서비스에 해당됩니다. 남성과 여성은 법 앞에 그리고 기타 모든 목적을 위해 평등합니다.

호주는 전통적으로 언론의 자유가 있습니다. 하지만 인종, 성별, 결혼상태, 임신 및 정치적 종교적 신념에 근거하여 다른 사람 혹은 그룹을 모욕하거나 굴욕을 주거나 불쾌하게 하거나 위협하는 것은 위법입니다.

호주 정부의 **Living in Harmony** (화합과 조화) 프로그램은 위에서 언급한 호주의 가치와 다양한 배경의 사람들 간에 상호 의무 및 이해를 증진시키는 것입니다. 이는 또한 허용할 수 없는 행위에 대해서도 문제시 합니다. 이는 아래 사항을 실시함으로써 이루어집니다.

- 지역사회 프로젝트
- 국립기관과의 제휴
- 매년 3월 21일 **Harmony Day** (화합의 날)을 포함한 대중 정보 전략

더 자세한 정보를 위해서는 아래로 연락하십시오.

Living in Harmony
Funded community projects
Harmony Day

www.harmony.gov.au

1800 782 002

1800 331 100

Human Rights and Equal Opportunity Commission (인권 및 평등기회 위원회, HREOC)는 인권, 비차별 및 사회정의 영역에서 연방정부 법을 관할합니다.

Human Rights & Equal Opportunity Commission 1300 369 711
TTY (언어장애자용) 1800 620 241
HREOC website www.hreoc.gov.au

범법 행위

범죄행위는 대개 법을 위반하는 행동으로 간주되며 형벌이 따릅니다. 호주에 있는 모든 사람은 호주의 모든 법을 준수해야 합니다. 범법행위 및 호주 경찰의 역할에 관한 정보는 www.apmab.gov.au/pubs/PoliceGuide.html 를 방문하십시오 (8 개 국어로 가능).

Australasian Police Multicultural Advisory Bureau (03) 9603 8341
APMAB website www.apmab.gov.au

종교적 문화적 활동은 기존 호주 법을 준수해야 합니다. 예를 들면 주 및 준주에서의 법률은 여성성기절단 및 가정에서의 폭력을 금지합니다.

만일 범법행위를 목격하였거나 경찰이 범법행위를 해결하는데 도움이 될 정보를 입수한 경우 아래로 연락해 주십시오.

Crime Stoppers 1800 333 000

가정 폭력 혹은 가족 폭력

타국가에서와 마찬가지로 타인에 대한 폭력은 호주에서 위법이며 아주 심각하게 다루어 집니다. 이 폭력은 가정 및 결혼 내에서 가정 혹은 가족 폭력으로 불리어 지는 폭력을 포함합니다. 가정폭력은 육체적 성적 혹은 심리적 학대 및 손상, 강제적 성관계, 강제적 격리 혹은 경제적 빈곤등을 경험하거나 두려워하는 희생자를 초래하는 행동입니다.

Violence Against Women (24 시간 헬프라인) 1800 200 526

Violence Against Women website www.australiasaysno.gov.au

(영어 이외의 언어로 된 정보 포함)

여성이 통화할 곳 1800 811 811

남성이 통화할 곳 1800 600 636

Men's Line Australia (24 Hour Line) 1300 789 978

Men's Line Australia website www.menslineaus.org.au

어린이들은 가정 및 학교에서 육체적, 성적, 정서적 학대와 방치 그리고 폭력으로부터 법에 의해 보호 받습니다. 이 범법행위가 발견되는 사람은 법에 의해 형벌을 받게 됩니다. 귀하 혹은 알고 있는 누군가가 폭력이나 학대에서 보호가 필요할 경우 경찰이나 **Child Abuse Prevention Service** (아동 학대 예방 서비스) (see 제 3 장 *응급 서비스* 참조)에 연락하시거나 제 4 장 *어디에 도움을 요청하는가* 에 기록되어 있는 기관에 도움을 요청하셔야 합니다.

Child Abuse Prevention Service (CAPS) 1800 688 009

(24 Hour Freecall Crisis Line)

CAPS website www.childabuseprevention.com.au

법적 동의 연령(타인과의 성관계에 동의할 수 있는 권리를 법이 인정하는 나이)은 호주의 각 주마다 다릅니다. 동의 연령 미만의 청소년과 성관계를 맺는 것은 불법이며

이 법을 위반 시에는 중형이 따를 수 있습니다. 퀸즈랜드주에서의 **법적 동의 연령**은 남녀 모두 **16 세입니다**. 청소년 착취는 법으로 보호합니다.

의사, 성보건 클리닉, 가족계획 클리닉 혹은 아래 열거한 기관에 연락함으로써 법적 동의 연령에 관해 더 자세한 사항을 알아 볼 수 있습니다.

Sexual Health Line	3240 5881
Brisbane Sexual Health Clinic	3227 8666
Child Health Line:	
Metropolitan Brisbane	3862 2333
Outside Brisbane Metropolitan area	1800 177 279

운전

호주에서 운전하기 위해서는 운전면허증을 소지해야 하며 운전하는 차량이 정부에 등록되어야 합니다. 면허증과 자동차 등록에 관한 더 자세한 정보는 제 1 장 *도착 후에* *곧 해야 할 일* 을 참조하십시오.

교통법규 위반시에는 과중한 벌금을 물거나 운전 면허증 취소, 심지어 구금까지 당하게 될 수가 있습니다. 모든 차량에는 성인 및 성장한 아동을 위한 안전벨트 ('restraint (보호장구)'라고도 함)가 있습니다. 어린 아동 및 유아를 위해서는 정부가 승인한 특별 보호장구가 있어야 합니다. 법률에 의하여 차량에 있는 모든 사람은 안전벨트 혹은 적합한 아동 지지대를 사용해야 하며 교통사고가 난 경우 즉시 경찰에 보고해야 합니다.

교통법규는 특히 과속과 음주운전에 대해 엄격합니다. 알코올 허용도는 주 혹은 준주마다 차이가 있으며 운전면허증 등급에 따라 다릅니다. 운전 중 음주는 불법입니다. 더 자세한 정보를 위한 연락처.

Alcohol Guidelines	www.alcohol.gov.au/guidelines
도심지	3236 2414
시골지역	1800 177 833

마약, 흡연 및 음주

마약 소지 및 사용에 관한 법률이 많습니다. 마약 관련법률을 위반할 경우 **중형**이 따를 수 있습니다. 호주에서의 마약 관련 법률은 불법 마약을 사용하는 사람과 마약을 공급, 생산 혹은 판매를 통한 비즈니스를 하는 사람들을 구분합니다.

호주에서 흡연금지 장소가 증가하고 있는데 금지 장소로는 대부분의 정부 관청, 의료 클리닉, 직장을 포함합니다. 대부분의 주와 테리토리에서는 레스토랑과 쇼핑 센터에서도 금연입니다. 금연 구역은 예외가 있지만 대부분의 경우는 'no smoking' 표지판으로 공지합니다.

미성년자 (즉, 18 세 미만의 사람)에게 담배를 판매하는 것은 불법이며 미성년자에게 담배를 조달하는 행위도 대부분의 주와 테리토리에서 금지하고 있습니다.

호주에서 음주는 법적으로 허용되지만 특정한 시간과 특정한 장소에서 가능합니다. 어떠한 사람도 주류를 18 세 미만의 사람(미성년자)에게 팔거나 조달하는 것은 위법입니다. 또한 미성년자가 개인 가정과 같은 사적인 소유지를 제외한 장소에서 음주하는 것도 위법입니다. 음주는 일부 공공 장소에서는 금지됩니다.

Australian Drug Information Network

www.adin.com.au

환경

깨끗한 환경 및 자연보호는 호주인들에게 중요합니다. 허가 없이 쓰레기를 버려서 오염시키거나 폐기물을 처분하는 것은 불법이며 야생 동물, 물고기, 조개류 및 식물은 법으로 보호됩니다. 허가가 필요한 지 알아 보기 전에는 사냥, 낚시 혹은 식물이나 조개류 채집을 해서는 안됩니다. 뿐만 아니라 [National Parks](#) (국립공원)은 훼손 방지를 위해 특별법이 적용됩니다.

소음

과도한 소음에서 호주인들을 보호하는 것을 법으로 정하고 있습니다. 관련 규정은 주 및 테리토리에 따라 다르며 해당 지역이 상업지, 공업지 혹은 주거지인가에 따라 다릅니다. 대체적으로 이웃 주민들은 가끔 발생하는 소음에는 관대하지만 자주 발생하거나 과도할 때 혹은 야간에 발생할 때는 지역청이나 주/테리토리 환경당국 혹은 경찰에 신고할 수도 있습니다.

불만 보고를 하기 이전에 지역사회의 조화를 위해서 고려하여 문제를 일으킨 당사자와 대화를 통해 문제 해결을 시도하거나 아래의 연락처를 이용하십시오.

Dispute Resolution Centre

3239 6007 /

퀸즈랜드를 위한 주(state) 번호

1800 017 288

동물

호주는 동물이 잔인하게 다루어 지거나 돌보지 않고 내버려 두는 것에서 법으로 보호하고 있습니다. 정원에 있는 동물을 죽이는 것은 금지되어 있습니다. 동물이나 조류를 학대하는 사람은 벌금형을 받거나 기소될 수 있습니다. 어떠한 동물을 가정에서 기를 수 있는지는 지방법에 나타나 있습니다. 개와 같은 가정 애완동물은 지방 의회에 등록해야 합니다. [White Pages](#) 의 'Government' 섹션에서 'Dog'이라는 항목을 찾아 보십시오.

사람들 만나기와 대화

사람을 처음 만날 경우 상대방의 눈을 바라보며 오른손으로 상대방의 오른손과 악수하는게 상례입니다. 서로 모르는 사이인 경우는 만날 때 대체로 키스나 포옹을 하지 않습니다.

많은 호주인들은 대화를 하는 사람들의 눈을 바라보는데 이는 존경심과 이야기를 듣고 있다는 표시입니다. 하지만 어떤 사람들에게는 그렇게 하는 것이 불편하게 하고 당황스럽게 할 수도 있습니다.

많은 호주인들은 처음 만나는 사람에게서 나이, 결혼, 자녀 혹은 돈과 같은 질문을 받는 것을 불편하게 생각합니다.

어떤 사람의 이름(성을 제외) 만으로 소개 받지 않는 한 혹은 그 사람의 이름(성을 제외)을 사용하도록 요청될 때까지 상대방의 호칭 및 성을 사용하는 것이 상례입니다. (예: Mr 왕, Ms 스미스, Mrs 브라운, Dr 리). 직장이나 친구 사이는 주로 이름(성제외)을 사용하여 부릅니다.

공손한 행동

호주인들은 서비스 혹은 무엇을 요청할 때 대개 “**please**”라고 말하며 누가 도와 주거나 무엇인가를 줄 때 대개 “**thank you**”라고 합니다. “**please**”와 “**thank you**”를 말하지 않을 경우 무례하게 보이게 됩니다.

호주인들은 사람들의 주의를 끌고자 할 때 대개 “**excuse me**”라고 하며 실수로 사람들과 부딪힐 경우는 “**sorry**”라고 합니다. 호주인들은 또한 공공 장소나 다른 사람의 집에서 트림을 하는 경우는 “**excuse me**” 혹은 “**pardon me**”라고 합니다.

모임이나 약속에는 시간을 항상 지키도록 해야 합니다. 늦게 될 경우는 미리 연락해야 합니다. 이는 전문적인 예약에서 아주 중요합니다. 이는 미리 알리지 않고 늦게 될 경우 돈을 물어야 하거나 그 예약을 놓치게 되기 때문입니다. 항상 늦는 사람은 신뢰성이 없는 사람으로 간주 될 수도 있습니다.

서신 초청을 받을 경우 날짜와 함께 ‘**RSVP**’가 포함될 수 있습니다. 이는 귀하를 초청한 사람이 귀하의 참석 여부를 알고 싶어 한다는 의미입니다. 그러한 경우 해당 날짜까지 답변을 하는 것이 예의입니다.

대부분의 호주인들은 손수건이나 휴지로 코를 풀며 보도 바닥으로 풀지 않습니다. 침을 뱉을 때도 마찬가지입니다. 재채기를 할 때 많은 사람들이 “**bless you**”라고 말하는데 이는 종교적인 의미는 없습니다.

어떤 행동은 무례할 뿐만 아니라 위법사항임을 주지하시는 것이 중요합니다. 예를 들면 공공장소에서 욕하기, 새치기하기, 공공화장실이나 개인화장실이 아닌 장소에서 소변 혹은 대변을 보는 것입니다.

복장

호주는 다양한 사회입니다. 사람들이 입는 복장의 다양성은 이러한 사회의 다양성을 반영합니다. 많은 사람들이 편리함이나 사회적 상황 혹은 분위기에 맞게 캐주얼하거나 비공식적인 복장을 입는 경향이 있습니다. 또 많은 사람들은 특히 특별 행사 등에 종교적이거나 관습적인 전통 의상을 입고자 할 것입니다.

복장에 대한 법이나 규칙은 거의 없지만 작업 환경이나 특정한 건물에서 특정한 복장을 입어야 하는 요구사항이 있습니다. 예를 들면, 공사장에서 안전상 이유로 안전 장화 및 단단한 모자를 써야 하며 경찰, 군인 및 일부 비즈니스 직원들은 유니폼을 착용해야 합니다.

클럽과 영화관 그리고 기타 장소에서는 고객들이 단정하고 깨끗한 복장 및 적절한 신발을 착용하기를 요구할 수도 있습니다.

일부 복장 스타일은 거슬리거나 불쾌할 수도 있습니다. 예를 들어 일부 여성들은 노출이 심한 복장을 할 수가 있습니다. 이들을 이전 국가의 기준으로 판단하지 말아야 합니다. 호주에서는 여성의 복장이 어떠한지 간에 그러한 복장을 도덕 수준이 낮다든지 아니면 남성의 관심을 끌기 위한 것으로 해석하지 말아야 합니다.

일상적인 호주식 표현

여러 일상적인 호주식 표현이나 속어가 호주에 새로 도착하는 사람들에게 생소할 수 있습니다. 어떤 표현의 의미가 확실치 않은 경우 언제든지 문의하셔도 됩니다. 몇 가지 흔한 예가 다음과 같습니다.

- **Bring a plate** – 사교적 모임 혹은 직장 행사에 초대받아 “**bring a plate**”라고 요청 받은 경우, 다른 사람과 함께 먹을 수 있는 음식 한 접시를 가져오라는 의미입니다.

- **BYO** – 이 말은 주류나 주스 혹은 음료수나 물을 포함한 “**Bring Your Own**” drink(각자의 음료수를 지참)를 의미합니다. 일부 레스토랑은 BYO 를 허용합니다. 개인 주류를 가지고 들어 갈 수 있지만 대개 유리잔을 제공하고 세척하는 비용(‘corkage’라고 부름)이 부과됩니다.
- **Fortnight** – ‘fortnight’는 2 주간을 의미합니다. 많은 호주인들은 2 주 마다 봉급을 받습니다.

개인주택 혹은 아파트 임대차

주택은 대개 **real estate agent** (부동산 중개업자)를 통해서 혹은 개인 소유주에 의해 직접 임대됩니다. 주택임대는 대체로 일간 신문에 광고 되는데, 특히 수요일과 토요일 신문의 'let(셋집 있음)' 과 'Accommodation vacant(공동 거주)' 난에 광고 됩니다. 또한 **real estate** 사무소에서 가능한 임대주택 리스트를 보실 수 있습니다. 특정한 기간 동안 한 부동산을 임대 동의시 서명하는 문서를 "lease(임대계약)" 혹은 "거주 임대 계약"이라고 합니다. 문서의 계약 내용을 완전히 이해 하기 전에 계약서에 서명하지 마십시오. 일단 서명을 하시면 법적 구속력이 생기기 때문입니다. (더 자세한 정보를 위해서는 아래의 임차인 권리 및 의무 (*Tenants' rights and responsibilities*) 를 참조하십시오).

또한 임대 계약금(종종 4 주 임대료)을 지불해야 할 수도 있는데 이는 임대가 끝날 때 미지불 금액 없이 그 부동산을 깨끗하게 청소하고 훼손되지 않은 상태로 한 경우 환불이 됩니다. 임대료는 대개 2 주 혹은 4 주 선불입니다. 종종 6 개월 내지 12 개월 임대가 가능한 주택이 있습니다.

민간 임대 마켓에서 숙소를 찾거나 유지하는데 어려움이 있는 사람에게 지원이 가능할 수도 있습니다. 보증금, 선불대금, 임대 소급액을 위해 제한된 지원이 가능할 수 있습니다.

연방정부가 **Rent Assistance** (임대 지원)을 제공합니다. 이 프로그램으로 신청자들은 **Centrelink** 수당에 추가액을 받아 민간 임대 마켓 건물 임대료를 지원 받습니다. 이 프로그램에 대한 더 자세한 정보는 [Centrelink](#)에서 구할 수 있습니다.

임차인의 권리 및 책임

퀸즈랜드에서 주택 임대차대에 관한 정보를 위해서는 **Residential Tenancies Authority** (주거택 임차대 기관, **RTA**)에 연락하셔야 합니다. 부동산 업체는 모든 임차인에게 임대 계약서 및 [Renting in Queensland](#) 라는 책자를 제공해야 합니다.

[Residential Tenancies Authority](#)

1300 366 311

www.rta.qld.gov.au

개인 주택 혹은 아파트 구입

판매를 위한 주택 및 아파트는 대체로 신문에 광고됩니다. 부동산 업체에서 주택 목록을 가지고 있으며 무료 카타로그를 제공할 것입니다. 귀하가 호주에서 처음으로 주택을 구매하신다면 정부에서 제공하는 'First Home Buyers' Grant (첫 주택 구매자 지원금)를 신청하실 수 있습니다.

부동산을 구매하기 위해 돈을 융자할 필요가 있을 경우, 은행이나 주택조합 혹은 다른 금융기관에 연락해 보십시오. 호주에서는 부동산을 구매시 대체로 변호사 혹은 부동산 양도 취급인을 고용하여 재산권 절차를 검토하고 문서처리를 담당하게 합니다. 거듭 강조 드리지만, 계약서 내용을 완전히 이해하기 전에는 어떤 계약서에도 서명하셔서는 안됩니다.

공공 주택

어떤 사람의 경우는 보증금 용자 및/혹은 저렴한 비용의 정부 임대 거주지를 구할 수 있습니다. 귀하가 [Centrelink](#) 수당을 받고 계시거나 저소득자이면 정부 주택을 신청하실 수 있습니다. 정부 주택을 위한 대기 시간은 거주하고자 하는 장소, 크기 및 필요성과 긴급성에 따라 차이가 있습니다.

공공 주택 정보에 관한 연락처:

[Department of Housing](#)

1300 880 882

www.housing.qld.gov.au

Department of Housing의 지역 사무실 전화는 [White Pages](#) 전화번호부의 'Housing Dept of' 항목에 수록되어 있습니다.

Emergency housing

노숙자이거나 노숙자가 될 상황에 처할 경우 지원을 위해 아래 연락처로 전화하십시오.

St Vincent's Homeless Persons Centre (남자)	3846 1466
Salvation Army Men's Hostel	3832 1491
Youth Emergency Services Inc	3357 7655
Hannah's House (여성 청소년 긴급 거주지)	3812 1395
Immigrant Women's Support Service (IWSS):	www.iwss.org.au
Domestic Violence (가정 폭력)	3846 3490
Sexual Assault (성폭력)	3846 5400

브리스베인 바깥지역에 계실 경우 귀하의 지역 정착 보조금 프로그램 후원 기관이 귀하의 지역에 있는 적절한 연락처를 제공할 것입니다.

필수적인 가정생활 서비스

임차를 하시든 구매를 하시든 유용하게 쓰이는 가정생활 서비스 연락처는 다음과 같습니다. 새로운 곳으로 이사를 가게 되시면 며칠 전에 미리 주택 제공자에게 통보를 하십시오.

가정생활 서비스 계약에 서명하시기 전에 해당 서비스가 생활에 필요한 지를 확인하셔야 합니다. 어떤 사람들은 임시 주택에 거주하는데도 불구하고 3년 간의 전기 공급 계약에 서명한 경우도 있었습니다.

전기

[Energex](#)

13 1253

[Ergon](#)

13 1046

가스

Origin Energy:

Natural Gas	13 2461
LP Gas	13 2462
Gold Coast Gas	5531 2180
<u>Elgas</u>	13 1161

상수도

퀸즈랜드에서의 상수도는 지역청에서 관리할 것입니다. 지역 시의회 전화번호는 [White Pages](#) 전화번호부의 **Government Section**에 명시되어 있습니다.

전화

공기업인 [Telstra](#) 회사를 포함하여 전화 회사들이 [Yellow Pages](#) 전화 번호부의 **Mobile telephones and accessories** (휴대폰 및 악세서리) 그리고 **Telephone – long distance** (전화-시외전화) 항목에 수록되어 있습니다.

이들 중 어떤 서비스는 연결 수수료가 필요할 지도 모릅니다. 계약서에 서명하시기 전에 해당 서비스 업체에 확인을 해 보십시오. 서비스 업체는 자신들의 서비스와 연관된 비용을 정리하여 정기적으로 청구서를 보낼 것입니다. 만일 기한 내에 지불하는 것이 불가능할 경우 혹은 장기간의 고액 고지서보다 더 적은 액수의 잦은 고지서를 선호하신다면 바로 해당 서비스 업체에 연락하십시오. 국제전화는 가격이 매우 높을 수 있으며 비용은 신속하게 누적될 수 있습니다. 국제전화는 주의깊게 모니터링하며 사용하십시오. 혹은 선불카드(뉴스에이전트에서 구입가능)를 사용하실 수도 있습니다.

호주의 많은 사람들이 휴대폰 전화를 가지고 있는데 **휴대폰 사용료가 아주 비쌀 수 있습니다**. 일반적으로 전화통화는 휴대폰을 사용하거나 국제전화 혹은 다른주로 전화할 경우 분당 혹은 30 초당 시간이 매겨질 수 있습니다. **휴대폰을 구입하시기 전에 재정 및 법적 의무를 주의 깊게 살펴 보아 완전히 이해하도록 하셔야 합니다**.

Telecommunications Industry Ombudsman (텔레 커뮤니케이션 산업 옴부즈먼)은 다양한 고객 이슈에 관하여 영어 및 다른 언어로 많은 정보를 간행하였습니다. 더 자세한 정보를 위해서는 웹사이트를 방문하시거나 아래로 연락하십시오.

Telecommunications Industry Ombudsman **1800 062 058**
Website www.tio.com.au/publications/FactSheets.htm

구직

구직일간 신문은 특히 토요일에 job vacancies (구직) (혹은 'Positions vacant')를 광고합니다. 구직난은 인터넷에서도 찾을 수 있습니다. [Yellow Pages](#) 전화번호부와 인터넷 고용 게시판에 기록된 민간 고용 업체도 있습니다.

호주 영주권자들은 누구나 구직을 위해 [Centrelink](#)에 등록이 가능합니다. 일단 등록을 하시면 [Job Network](#)로 연계되는데, 그곳은 고용을 지원하기 위해 호주정부와 계약을 맺은 민간단체, 지역사회단체 및 정부 단체로 구성되어 있습니다.

새로 도착하는 사람에게는 경험 있는 고용 카운셀러와 대화하여 귀하의 구직 방법이 적절한 지 (특히 인터뷰를 하는데 어려움이 있을 경우) 확인하시는 것이 종종 현명한 시도가 될 것입니다.

Job Network 서비스

Job Network 하에는 여러 고용 서비스가 가능합니다. 아래 사항이 이에 포함됩니다.

- **Job Search Support Services** (구직 지원 서비스) Centrelink 혹은 Job Network 회원 등록 즉시 해당 구직자에게 가능하며 구직자에게 가능한 빠른 시간 내에 직장을 찾도록 지원합니다.
- **Intensive Support Services** (집중 지원 서비스)- 인터뷰 훈련과 가능성 있는 고용주에게 자신을 잘 소개하는 방법 등을 제공합니다.
- **Intensive Support – Job Search Training** (집중지원 – 구직 훈련)- 해당 구직자에게 개인적으로 맞는 도움을 제공하며 Job Search (구직) 기술 향상 및 Job Search Networks (구직 네트워크) 확장(이력서 및 직업신청 기술을 포함하는 활동) 등이 있습니다.
- **Intensive Support – customised assistance** (집중지원 – 맞춤형 지원) - 해당 구직자에게 일대일 도움을 제공하며 구직자의 고용 장벽을 분석하여 구직자의 노력에 맞추어 지원합니다.
- **New Enterprise Incentive Scheme** (신규사업 촉진 프로그램, NEIS) - 실업자가 자신의 비즈니스를 시작하도록 돕습니다. 참여자는 NEIS 지원을 받을 수도 있는데 이는 비즈니스 첫 해동안 소규모 사업 훈련, 수입 지원 및 조언을 제공합니다.
- **Assessment Fee Subsidy for Overseas Trained Australian Residents** (해외교육 호주 거주인을 위한 평가료 보조) - 시험 및 평가 비용 지원

Job Network 제공업체에 등록하는 것으로 직업이 보장되는 것은 아님을 주지하셔야 합니다. 고용기회를 증대시키기 위해 적극적으로 구직활동을 하셔야 합니다.

모든 구직자들은 Centrelink 에 있는 Job Network Access 무료 시설을 사용할 수 있습니다. 여러 Job Network Member 기관에서는 전화기, 복사기, 팩스, 터치 스크린 및 컴퓨터(인터넷 포함) 서비스를 제공합니다. 자격여부를 포함하여 서비스에 대한 더 자세한 정보를 위한 연락처:

[Job Seeker Hotline](#)

Workplace website

13 6268

www.workplace.gov.au

Centrelink 는 해외 기술 인정에 대해서도 소개하며 지역에서 가능한 고용 서비스에 대한 조언을 제공합니다.

Centrelink 사무실은 주요 지방 센터 뿐 아니라 많은 도심지역에 위치하고 있습니다. 사무실 위치는 [White Pages](#) 전화 번호부의 'Centrelink'에 수록 되어 있으며 연락 전화 번호는 제 8 장 *사회 보장* 을 참조하십시오.

Department of Employment and Workplace Relations (DEWR, 노동부)

[Department of Employment and Workplace Relations \(고용 및 직장관계, DEWR\)](#)는 호주의 구직자들이 직장을 찾도록 지원할 수 있는 고용 관련 웹사이트를 여러 개 운영하고 있습니다. 이를 통해 온라인 서비스 및 정보 사용을 제공하며 고용정보, 정부지원, 직장, 경력, 훈련 및 노동 조건 등에 대한 안내를 합니다.

New Apprenticeships

13 38 73

Websites

www.newapprenticeships.gov.au

www.workplace.gov.au

자격증

귀하의 자격증이 공식적으로 인정 받게 하시는 것이 좋습니다. 그러면, 고용기회 및 귀하가 습득하신 분야와 같은 전공 분야에서 근무할 기회가 증대될 것입니다.

기술자격

공학, 건축, 금속 작업, 전기 혹은 케이터링 직업 자격증이 있으면 그러한 자격증이 호주에서 어떻게 인정이 되는가를 아래 기관에서 설명해 줄 수 있습니다. 퀸즈랜드에 사실 경우 아래로 연락하십시오.

[Trades Recognition Australia](#)

GPO Box 9879

MELBOURNE VIC 3001

전화: 03 9954 2537

Fax: 03 9954 2588

해외에서 문의하시는 경우 아래로 연락하십시오.

[Trades Recognition Australia](#)

GPO Box 9879

CANBERRA ACT 2601

전화: +612 6121 7456

Fax: +612 6121 7768

E-mail: traenquiries@dewr.gov.au

Internet: www.workplace.gov.au/tra

Trainingline

1300 369 935

대학 학위

Australian Education International-National Office of Overseas Skills Recognition (호주 국제 교육 및 해외 기술 인정 국가 기관, **AEI-NOOSR**)은 호주에서 어떻게 고등학교 이후의 해외 교육 학위가 인정 받을 수 있는가에 대한 정보를 제공합니다. 어떤 경우에는 해외에서 교육 받은 전문인들이 호주 시민권이나 영주권자들일 경우 **Bridging for Overseas-trained Professionals Loan Scheme** (BOTPLS, 해외 전문인 훈련 용자 제도) 신청 자격이 있을 수 있습니다. 이 용자는 해외교육 전문인들이 호주에서 자신들의 전문 업무를 시작 할 수 있기 위한 연계 코스 비용을 지불하도록 적용됩니다. 더 자세한 정보는 아래로 전화하십시오.

[AEI-NOOSR](#)

1800 659 579

AEI-NOOSR website

aei.dest.gov.au/AEI/QualificationsRecognition

퀸즈랜드 정부는 해외 전문 기술 자격증에 대한 무료 심사를 제공합니다. 더 자세한 정보를 위해서는 아래로 연락하십시오.

[Skills recognition](#)

1800 369 935

www.trainandemploy.qld.gov.au

귀하의 자격증이 영어로 되어 있지 않으면 번역을 하셔야 합니다. 제 2 장 *영어 지원*을 참조하십시오.

근무 조건 (고용주/고용인 권한)

WorkChoices 는 85 퍼센트까지의 고용근로자들에게 영향을 미칠 연방 정부의 직장관계 제도입니다. 고용근로자는 고용주와 이야기하여 근로자의 비즈니스가 이 제도에 의해 적용되는지 여부를 알아야 할 것입니다. 이 제도 하에서의 최저임금 및 근로조건에 대한 정보를 위해서는 **WorkChoices** 웹사이트를 방문하시거나 **WorkChoices Infoline** 에 연락하십시오.

WorkChoices 이전 임금 및 근로조건에 대한 정보는 **WageNet** 웹사이트를 방문하십시오.

다수의 직업은 연방정부 혹은 주정부의 특정한 근로협약에 적용되며 이들 근로협약은 근로협약 하에 적용되는 고용근로자들의 권리와 의무 그리고 고용근로자들의 고용조건을 개괄합니다.

일부 근무지 및 개인은 임금 및 고용조건을 명시한 계약에 적용됩니다. 문서화된 고용계약은 근로협약이나 계약에 적용되지 않는 고용근로인들을 위한 임금 및 고용조건도 설정할 수 있습니다.

[Australian Workplace Agreement \(AWA\)](#)는 고용인 임금 및 고용 조건에 관해 고용주와 고용인 사이의 개인적인 계약서입니다. 더 자세한 정보는 아래로 연락하십시오.

Office of the Employment Advocate

www.oea.gov.au

Workplace Agreements Information Service

1300 366 632

WorkChoices website

www.workchoices.gov.au

WorkChoices Infoline

1300 363 264

[Wageline](#)

1300 369 945

WageNet website

www.wagenet.gov.au

직장관련법 (Workplace Relations Act)에 따라 모든 고용근로자들은 노동조합에 가입하거나 가입하지 않을 권리가 있습니다. 고용주는 근로자가 노동조합에 가입하거나 혹은 가입하지 않는다는 이유로 근로자를 해고할 수는 없습니다. 상세한 정보를 위해서는 아래로 연락하십시오.

ACTU Helpline

1300 362 223

Australian Council of Trade Unions (ACTU)

www.actu.asn.au

연금(Superannuation)

Superannuation (연금)은 정년 퇴직을 대비하여 특별히 고안한 장기 투자입니다. 연금은 전세계적으로 '정년퇴직 저축' 혹은 '연금 수입'으로 알려져 있습니다. 노동 기간 동안의 연금 투자는 정년 퇴직 후의 보금자리를 마련하도록 고안되었습니다. 호주에서 거의 모든 고용 근로자들은 연금 펀드 회원입니다.

호주에서의 연금은 보통 '수퍼 (Super)'라고 합니다.

대부분의 경우 고용주들은 법에 따라 고용 근로자 소득의 9%에 해당하는 액수를 고용 근로자가 선택한 연금 기금으로 적립해야 합니다. 고용 근로자가 추가 금액을 적립하는 것이 가능합니다. 고용주가 귀하의 연금 적립에 적정한 금액을 붓는지 확인하기 위해서는 귀하의 연금 펀드를 관리하는 사람에게 연락하여 알아 보십시오. 더 자세한 정보는 아래와 같습니다.

ATO Superannuation Infoline

13 1020

ATO website

www.ato.gov.au/super

Australian Securities & Investments Commission (ASIC) 1300 300 630

ASIC website

www.fido.asic.gov.au

세금

Tax File Number (TFN, 세금 등록 번호)는 **Australian Tax Office (ATO, 호주 세무서)**에서 개인 및 단체에 발행하는 고유번호이며 모든 종류의 소득에 필요하게 됩니다. TFN 신청에 최우선권을 두십시오. 새 정착민에게 TFN을 얻는 가장 빠른 방법은 인터넷을 이용하는 것입니다. **온라인 TFN 등록**은 일 주일 7 일, 하루 24 시간 가능합니다. 필요한 사항은 여권에 있는 정보와 호주 주소입니다. 약 10 일 후에 우편으로 TFN 을 받게 되실 것입니다. 신청서는 **Centrelink 사무실**에서 가능하며 ATO (세무서) 웹사이트에서 프린트할 수도 있고 아니면 TFN Helpline으로 전화하여 구입할 수도 있습니다. TFN 발행 처리기간은 28 일입니다.

일을 시작하시게 되면 고용주가 TFN Declaration(TFN 신고) 양식을 쓰도록 할 것이며 그때 귀하의 TFN 을 양식에 쓰시면 됩니다. 아직 귀하가 TFN 이 없는 경우 고용주는 TFN 발행 절차 시간이 지나기 전까지는 정상적인 세금 이상의 액수를 제할 수 없습니다.

극히 예외적인 경우를 제외하고는 회계 년도 (7 월 1 일과 6 월 30 일 사이)에 수입이 있으면 그 해 10 월 31 일까지 **Income Tax Return** (수입 세금 반환)을 접수시켜야 합니다.

호주는 대부분의 품목에서 10 퍼센트인 **Goods and Services Tax (GST, 부가 가치세)**가 부여됩니다. GST 는 지불을 하는 가격에 포함되어 있습니다. 기본적인 식품, 대부분의 교육 및 의료 서비스, 보육 및 양로와 같은 분야는 GST 가 면제됩니다.

만일 비즈니스를 운영할 경우 **Australian Taxation Office** (호주 세무서) 및 다른 비즈니스와의 거래를 위해 호주 비즈니스 번호 (ABN)가 필요합니다. 상세한 정보를 위해서는 Australian Taxation Office 에 연락해 보십시오.

Australian Taxation Office (ATO) 연락처

Tax File Number Helpline	13 2861 (옵션 3 선택)
Business and GST enquiries	13 2866
Personal Tax Information Line	13 2861 (옵션 4 선택)
Tax Office website	www.ato.gov.au
Tax File Number registration website	www.ato.gov.au/individuals

8

사회 보장

호주 정부에서는 곤경에 처한 사람들에게 소득 지원 및 서비스를 제공합니다. 사회보장은 주로 **Centrelink** 라고 하는 정부 기관을 통해 제공됩니다. **Family Assistance Office**는 가족들의 지원을 제공합니다. 지역 [White Pages](#) 전화 번호부에서 [Centrelink 사무실 위치](#) 및 [Family Assistance Office 위치](#)를 찾으실 수 있습니다.

Centrelink 수당

Centrelink 수당 혜택 이용은 귀하의 비자 클래스 및 수입과 재산을 포함한 특정한 상황에 달려 있습니다. 호주 영주권자가 되셨다 해도 수당 대기 기간이 적용됩니다 (아래 참조).

영어를 못하시면 Centrelink 에서 통역관을 주선할 수 있습니다. 귀하의 모국어로 Centrelink 에 아래 전화로 연락하실 수 있습니다.

Centrelink (multilingual services)

13 1202

Centrelink website

www.centrelink.gov.au

Centrelink 수당을 신청하실 때는 신원확인 서류(여권 및 여행문서, 은행 구좌 내역 및 숙소 관련 정보)를 제공하셔야 합니다. 신원확인 조건에 관한 더 자세한 정보는 위의 전화번호를 통해 혹은 아래 Centrelink 웹사이트에서부터 [“Proving your identity to Centrelink”](#) (Centrelink에 신원확인 제공)를 다운로드함으로써 혹은 상기 링크를 클릭함으로써 가능합니다.

수입 지원 수당을 받기 위해서는 Tax File Number (TFN, 세금등록 번호)가 있어야 합니다. Centrelink 에서는 Australian Taxation Office 에 접수시킬 TFN 신청서를 제공할 수 있습니다.

대기 기간

일반적으로 새로 도착한 이민자는 호주에서 2년 동안 영주권자로 지내야 하며 그 후에 대부분의 사회보장 수당을 받을 수가 있는데 이는 실업수당, 질병수당, 학생수당 및 그 외 많은 수당을 포함합니다. 호주에서 영주권자로 보낸 기간만이 대기기간으로 계산됩니다. 노인 및 장애인 연금을 받기 위해서는 호주에서 10년간 거주해야 합니다.

대기 기간 면제

난민 혹은 인도주의 카테고리에 속한 이민자는 2년 대기 기간에서 면제됩니다. 이는 해당 이민자가 호주에 도착했을 때 이미 그들과의 관계가 형성되어 있었으면 그들의 배우자 및 부양 자녀들도 역시 그 기간에서 면제 됩니다.

호주 시민의 파트너 및 부양가족 그리고 영주권자로 최소한 2년 동안 지낸 사람들도 대기기간에서 제외됩니다. 기타 적용되는 다른 면제가 있을 수 있습니다.

대부분의 수당은 호주에서 살고 영주 거주 허가를 받은 사람들에게만 가능합니다. 피치 못할 상황의 변화로 인해 곤경에 처한 경우 대기 기간 동안에 **Special Benefit** (특별수당)라고 불리는 수당이 가능합니다. 이 수당은 매우 제한된 경우에 가능합니다. 일을 찾지 못하거나 자금이 떨어져도 Special Benefit 에 대한 충분한 이유가 될 수 없습니다. 후원 보증 (Assurance of Support)으로 이민 오신 경우에는 귀하의 후원자는 귀하에게 지불된 금액을 상환하게 될 것입니다.

호주에 도착하신 후 미망인, 장애인 혹은 편부모가 되셨을 경우에 수당 혹은 연금을 받으실 수도 있습니다. 만약 국제 사회 보장 조약에 해당되는 경우 호주에 10년 동안 지낼 필요 없이 연금을 받으실 수도 있습니다.

Family Assistance (가족지원) 수당

부양 자녀가 있는 경우, 호주 정부에서는 직장과 가사일을 함께 해야 하는 가정을 지원하기 위해서 **Family Assistance Office** 를 통해 다양한 수당을 제공할 것입니다. 주요 가족지원 수당으로는 Family Tax Benefit (가족 세금 혜택) 및 Child Care Benefit (탁아 혜택) 그리고 Maternity Payment (출산 수당) 및 Maternity Immunisation Allowance (출산 예방접종 수당)가 있습니다.

일반적으로 자격 요건으로는 호주 영주권 비자가 있어야 하는데 몇 가지 예외가 있습니다. 이 수당에는 대기 기간이 없습니다. 가족 지원 수당은 수입 보조 역할을 할 뿐이지 생활하기에 충분한 액수가 아님을 이해 하시는 것이 중요합니다. Family Assistance 수당은 수입 테스트를 하여 결정합니다.

Family Assistance Offices (가족 지원 사무실)는 Centrelink, Medicare 및 Australian Taxation offices 에 있습니다. 어떤 수당에 신청자격이 있는지에 관한 더 자세한 정보를 위해서는 Family Assistance Office 에 연락하십시오.

Family Assistance Office 연락처

전화	13 6150
영어 이외의 언어	13 1202
TTY (언어장애자용)	1800 810 586
Family Assistance Website	www.familyassist.gov.au

청소년

16 세 이상의 자녀들은 Youth Allowance 혹은 Austudy와 같은 사회보장 수당 자격이 될 수 있습니다. 더 자세한 정보를 위해서는 www.centrelink.gov.au를 방문하십시오.

Youth and Student Services	13 2490
영어 이외의 언어	13 1202

Centrelink 혹은 Family Assistance Office 와 연락할 대리인

당신을 대신해서 Centrelink 및 Family Assistance Office 와 연락할 사람 혹은 단체 ('nominee')를 지명하실 수 있습니다.

권리와 책임

수당을 받기 위해서는 지켜야 할 조건들이 있습니다. 지키지 않으실 경우 수당 지급이 변경 혹은 중지될 수 있습니다.

CENTRELINK

수당을 받으실 경우 변경된 상황을 Centrelink 에 알려서 정확한 금액이 지불되도록 하셔야 합니다. 변경사항은 다음과 같습니다.

- 수입액 변경
- 주소 변경

- 결혼 혹은 별거 여부
- 학업 시작 혹은 중지 여부
- 직장 시작 혹은 중지 여부

또한 Centrelink 가 보내는 모든 편지를 읽고 필요한 경우 답변을 하셔야 합니다.

Centrelink 는 고객의 말에 귀를 기울이며 이를 통해 서비스의 질을 향상시킵니다. 칭찬이나 제안사항 혹은 불만신고 사항이 있을 경우 아래로 연락하십시오.

Centrelink's Customer Relations Unit (Freecall) 1800 050 004

개인정보보호 – 귀하의 개인정보는 법이 허용하거나 허가된 경우에 Centrelink 혹은 Family Assistance Office 에서 누출할 수 있습니다.

FAMILY ASSISTANCE OFFICE

수당을 받으시는 경우 수당 자격에 영향을 미칠 수 있는 가족 상황 변경에 대해서 Family Assistance Office에 통지하셔야 합니다. 귀하의 [권리 및 책임](#)에 대한 더 자세한 정보를 위해서는 Family Assistance 웹사이트를 방문하십시오.

Centrelink Multicultural Service Officers (Centrelink 다문화 서비스 사무관)

Multicultural Services Officers (MSOs)는 이민자 및 난민 지역사회를 위한 Centrelink 의 연계서비스입니다. 이곳에서는 고객 및 지역사회를 위한 프로그램 및 서비스에 대한 정보를 제공하며 Centrelink 가 서비스를 향상시킬 수 있도록 돕는 자문 서비스를 다양하게 제공합니다.

상세한 정보

CENTRELINK

Centrelink는 해당 서비스 및 수당에 관한 많은 정보를 제공합니다. 새로 도착한 이민자 및 주 언어가 영어가 아닌 사람들을 위해서 'Welcome to Centrelink'와 같은 일반 안내를 포함해서 번역된 광범위한 정보를 제공합니다. 본 안내 자료나 번역된 정보를 원하시면 13 1202 에 연락하시거나 홈페이지인 www.centrelink.gov.au 를 방문하셔서 "[We speak your language](#)" 를 선택하십시오. Centrelink 홈페이지에서 '[individuals](#)'를 클릭하신 후 '[Moved to Australia](#)'를 선택하시면 Centrelink수당 및 서비스에 관한 더 많은 정보를 찾아보실 수가 있습니다. 아래 전화 번호를 사용하시면 다른 정보를 받으실 수 있습니다.

Centrelink multilingual (영어 이외의 다른 언어 지원)	13 1202
Appointments and opening hours	13 1021
Employment Services, Newstart, Special Benefit	13 2850
Age Pensions and Pensioner Concession Cards	13 2300
Parent or guardian	13 6150
부모 혹은 보호자	13 6150
Youth Allowance and Student Services	13 2490
장애, 질병 및 간호인	13 2717

Centrelink 해외 서비스 (해외 연금)	13 1673
New Apprenticeship Line	13 3633
고객 피드백	1800 050 004
Centrelink TTY (언어장애자용)	1800 810 586
Customer feedback TTY	1800 000 567
해외에서 전화하는 경우	+613 6222 3455

FAMILY ASSISTANCE OFFICE

Family Assistance Office는 또한 서비스 및 수당에 대한 정보를 제공합니다. 새로 도착한 이민자 및 영어가 주 언어가 아닌 사람들을 위해서는 번역된 가족 지원 정보가 가능합니다. 번역된 Family Assistance 수당에 대한 설명서 사본을 받기 원하시면 **13 1202** 로 연락하시거나 Family Assistance 웹사이트를 방문하여 [Multilingual Services](#)를 선택하십시오.

9

교통

공공 교통 수단

퀸즈랜드에는 기차를 제외하고 정부 혹은 민간이 운영할 수 있는 버스, 기차 및 여객선이 있습니다.

안내 책자 및 시간표는 여러 지역청 및 방문객 센터, 기차역, 도서관 및 공공정보 센터에서 구입 가능합니다. 정부운영 버스, 기차 및 여객선에 관한 정보는 아래로 연락하십시오.

[Transinfo](http://www.transinfo.qld.gov.au)

13 1230

www.transinfo.qld.gov.au

종종 버스 시간표는 요청하시면 운전수가 제공하거나, 버스 회사에 전화하여 받으실 수 있습니다. 버스 회사는 [Yellow Pages](#) 전화 번호부에 'Bus and coach scheduled services(버스 및 시외버스 스케줄 서비스)' 항목에 수록되어 있습니다.

택시

택시는 호주의 대부분의 장소에서 하루 24 시간 운행합니다. 택시의 계기판 위의 미터기가 요금을 나타냅니다. 택시 회사는 [Yellow Pages](#) 전화 번호부의 'Taxi cabs' 항목에 수록 되어 있습니다. 대부분의 도시는 휠체어를 사용하는 사람들을 위한 특수 택시가 가능합니다.

개인 차량

새차 및 중고차는 신문에 판매 광고를 하며 새차 매장 및 중고차 전시장에서 구입하실 수도 있습니다. 차 구입비는 등록비, 인지세 및 의무적인 보험을 포함하지 않습니다. 이러한 비용은 대개 구입자가 별도로 지불해야 합니다.

주나 테리토리에서 등록한 차량에 전 주인이 미납한 금액이 있는지 알아 보려면 아래로 연락하십시오.

[Office of Fair Trading](http://www.fairtrading.qld.gov.au)

www.fairtrading.qld.gov.au

Registrar of Encumbered Vehicles

1300 658 030 (Option2)

3246 1599

차량 구입을 위한 융자 정보는 귀하의 은행이나 금융 회사에 연락하십시오. 금융 대출을 위한 어떤 계약도 모든 계약 내용을 이해하기 전에는 서명을 하지 마십시오.

모든 주 및 테리토리에는 자동차 운전자 협회가 있는데 이 곳에서는 중고차 구입자를 위한 차량 검사, 여행 정보, 보험 및 도로 서비스 (귀하의 차가 고장 난 경우)와 같은 서비스를 제공합니다. 다른 많은 서비스가 회원 뿐 아니라 비회원에게도 가능하며 다른 주 및 테리토리에 있는 자매 협회를 통해 회원의 혜택, 보호 범위를 확대합니다.

아래로 연락하십시오.

[Royal Automobile Club of Queensland \(RACQ\)](http://www.racq.com.au)

13 1905

www.racq.com.au

호주에서 운전하기 위해서는 현행 운전 면허증이 필요합니다. **Driver's licence** 를 취득하기 위한 정보는 제 1 장 도착 후에 곧 해야 할 일을 참조하십시오.

참조: 호주 교통법은 대단히 엄격합니다. 제 5 장 호주 법률 및 관습을 참조하십시오.

10

교육과 보육

보육

미취학 아동들과 방과후의 시간을 위해 여러 유형의 풀타임 및 파트타임 보육 서비스가 있습니다. [Yellow Pages](#)의 전화 번호부에서 다양한 보육 서비스를 찾을 수 있습니다. 취학 준비를 시키는 **preschools** 혹은 **kindergartens**, 유아들을 돌보는 **child care** 혹은 **daycare** 센터, 그리고 아이들의 부모와 다른 부모나 가족이 교대로 돌보는 **family daycare** 등이 있습니다.

또한 아이들이 서로 어울리기를 배우고 부모들이 대화하며 정보 등을 나눌 수 있는 부모와 자녀들의 모임, **playgroups** 도 있습니다.

[Playgroup Association](#)

3368 2622

AMEP 수업에 참석하는 동안의 보육은 무료입니다. AMEP 수업 할당 시간을 마친 후 다른 학업 프로그램을 할 경우에는 보육비가 지원되지 않으므로 보육비 준비를 검토하시는 것이 중요합니다.

정부가 제공하는 아래 사항에 대한 정보를 위해서는:

- 귀하의 지역에 있는 보육 서비스
- 가능한 보육 유형
- 보육 비용에 대한 정부 지원
- 특별한 도움이 필요한 아동에 대한 정부 서비스
- 다양한 문화적 배경을 가진 아동들을 위한 서비스

Child Care Access 정보 서비스에 연락하십시오:

Child Care Access Hotline

1800 670 305

TTY (언어장애자용)

1800 639 327

Child Care Access website

www.facs.gov.au/internet/facsinternet.nsf/childcare/who-hotline.htm

Diversity in Childcare, Queensland Inc

3861 1022

Regional Queensland

1300 362 552

보육 및 다른 비용을 지원하기 위한 **Child Care Benefit** (보육 수당) 및 **Family Assistance** (가족 지원) 수당을 받으실 수도 있음을 기억하십시오. (제 8 장 *사회보장* 참조)

학교

Preschool(유치원)은 4-5 세 아동들 모두에게 가능합니다. **Preschool** 은 아동들이 학교에 들어 가기 전 해에 육체적 정서적 그리고 사회적 개발을 하도록 도와 줍니다.

6 세에서 15 세 사이의 아동은 의무적으로 학교에 가야 합니다. 아이들은 대개 4-5 세에서 학교를 시작하며 대학 혹은 다른 차후 교육을 준비하기 위해 보통 17-18 세까지 학업을 계속합니다. 12-13 세 아래의 어린이는 **primary school** (초등학교)에 다니고 그 이후 **high school** (혹은 'secondary school')에 다니게 됩니다.

귀하의 자녀를 공립학교 혹은 사립학교에 보내실 수 있습니다. 해당 지역의 학교를 알아보시기 위해서는 [White Pages](#) 전화 번호부에 있는 **Schools** 항목을 보시거나 웹사이트 www.dest.gov.au/sectors/school_education로 방문하십시오.

Government school(공립학교)은 무상 교육을 제공하지만 대부분의 학교들은 학교 교육 및 스포츠 프로그램을 고양하기 위해 기부금을 요청합니다. 지불대금은 학부모들에 의해 결정됩니다. 학부모들이 제공하거나 학교가 제공하도록 학부모가 지불할 수 있는 추가 교육 자료나 서비스가 있습니다. 학부모들은 자녀들에게 연필, 펜, 교과서 및 학교 유니폼 (해당될 경우)을 제공해야 할 경우도 있습니다. 일부 유학생들은 수업료를 납부해야 합니다. 더 자세한 정보를 위해서는 아래로 연락해 보십시오.)

[Education Queensland International](#)

3224 6958

education.qld.gov.au/marketing/eqi/

Non-government school (사립학교)은 수업료를 부과하며 종교적 부속 기관이거나 특정한 교육철학을 가지고 있을 수 있습니다. 사립 교육에 관한 정보가 필요하신 부모는 사립 교육 관련 당국을 찾거나 선택한 학교에 직접 연락을 취할 수 있습니다.

귀하의 자녀 연령에 맞는 **after school care** 혹은 **school holiday programs**에 관해 해당 학교에 문의해 보십시오.

비영어권 자녀

영어를 못하는 새로 도착한 이민 자녀는 어린이를 위해 디자인되었으며 집중영어 프로그램을 제공하는 영어 학교(ELS) 및 센터(ELC)에 등록할 수 있습니다. ESL 프로그램에 관한 더 자세한 정보는 **지역학교**나 [Education Queensland](#)에 연락하십시오.

[ESL and Cultural Diversity](#)

3237 0815

통역관

영어를 사용하지 않거나 제한된 영어를 하는 학부모 및 보호자들은 학교에 통역관을 요청하여 자녀들과 관련한 문제를 논의할 수 있습니다. 또한 학교에 연락하기 위해 **Translating and Interpreting Service (TIS, 통역 번역 서비스)**를 이용할 수도 있습니다. 학부모 및 보호자들은 퀘즈랜드 주립 학교의 교육을 위해 학비를 납부할 필요가 없습니다.

Translating and Interpreting Service (TIS)

13 1450

TIS website

www.immi.gov.au/living-in-australia/

help-with-english/help_with_translating/index.htm

등록

자녀를 학교에 등록시키기 위해서는 전화 혹은 개인 면담으로 해당학교에 연락하십시오. 귀하의 여권이나 호주 입국 서류, 자녀의 출생 증명서류 및 이전 교육에 관련된 학교 기록을 포함한 서류가 필요할 지도 모릅니다. 또한 예방 접종 서류를 제시할 필요가 있을 수 있습니다.

직업 교육

VET (Vocational Education and Training, 직업교육 및 훈련) 및 **TAFE (Technical and Further Education, 기술 및 고등 교육)** 코스는 직업, 기술 및 상업 기술을 원하는 학생들을 위해 만들어 졌습니다. 다양한 코스가 마련되어 있는데 정보기술, 비즈니스 서비스, 아트 및 미디어, 관광 및 호텔 관련 서비스업, 건축 및 운송, 광산, 공학 등을 포함하고 있습니다. VET 및 TAFE College 는 수업료를 부과하며 대체로 학생들의 자비로 교재를 구입합니다. 어떤 코스는 고졸(secondary school)의 학력을 요구합니다. 상세한 정보를 위한 연락처:

[TAFE Queensland](http://www.tafe.qld.gov.au)

1300 308 233

www.tafe.qld.gov.au

대학교

호주의 대학교는 세계 수준급에 속해 있습니다. 대개 학부 학위가 몇 년이 걸리지만 복수 전공 (double-degrees) 및 대학원 과정은 기간이 좀 더 필요합니다. 어떤 코스는 원격 교육 및 파트 타임 옵션을 할 수 있습니다.

입학 및 코스에 관한 정보를 위해서는 해당 대학교에 연락하시거나 **going to university** 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트 **Study in Australia**에서는 호주 유학에 관한 유용한 정보가 12 개의 언어로 가능합니다

Going to Uni website

www.goingtouni.gov.au

Study in Australia website

studyinaustralia.gov.au

상세한 정보를 위한 연락처:

Griffith University , Brisbane, Nathan, Gold Coast	3875 7111
James Cook University , Cairns	4042 1111
James Cook University , Townsville	4781 4111
Queensland University of Technology , Brisbane	3864 2111
Central Queensland University , Rockhampton	4930 9777
University of Queensland , Brisbane, St Lucia	3365 1111
University of Southern Queensland , Toowoomba	4631 2100
University of Sunshine Coast , Maroochydore DC	5430 1234
Australian Catholic University , Brisbane, Mitchelton	3623 7100
Bond University , Gold Coast, Robina	5595 1111

학부 과정 비용은 학생회비, 교재비, 일반 행정비 및 학비를 포함할 수 있습니다. 특정한 상황에서는 학생들이 돈을 벌기 시작한 후에 HECS 채무를 갚을 수 있습니다. 더 자세한 정보를 위한 연락처:

HECS-HELP and FEE-HELP

1800 020 108

Youth Allowance (16-24 세 사이) 및 **Austudy** 수당 (25 세 이상)은 공인된 학업을 하는 풀타임 학생들을 위한 재정적인 지원입니다. 새로 도착한 이민자들에게는 대체로 2 년 대기 기간이 적용됩니다. 본 재정적 지원 제도에 관한 상세한 정보를 위해서는 Centrelink 에 연락하십시오 (제 8 장, *사회보장* 참조).

Medicare

호주 정부는 **Medicare** 라고 하는 제도를 통해 의료 비용 및 병원비를 지원합니다. **Medicare**는 대부분의 의사 진료비, x-레이, 피검사, 공립 병원 치료 및 그 외 서비스를 커버합니다.

자격 여부를 알아 보고 **Medicare** 에 등록하기 위해서는 여권, 여행 서류 및 영주 비자를 가지고 **Medicare** 사무소를 방문해야 합니다.

Medicare 는 앰블런스, 치과, 물리치료, 안경, 발치료, 척추 조정 요법 혹은 사립 병원 입원 등은 커버하지 않습니다. **Medicare** 에 관한 상세한 정보는 제 1 장, *도착 후에 곧 해야 할 일* 을 참조하십시오.

Medicare website

www.medicareaustralia.gov.au

Centrelink Health Care Card

만일 **Centrelink** 수당을 받고 계시거나 소득이 낮은 경우 정부가 발행하는 [Health Care Card](#) 를 받으실 수도 있습니다. 이 카드는 여러가지 할인혜택을 부여하는데 약품비 및 의료 서비스 (의사, 치과 및 앰블런스)를 포함합니다. **Centrelink**에 관한 더 자세한 정보는 제 8 장 *사회보장* 을 참조하십시오.

Health Care Card 를 소유하고 있다해도 이 카드로 이루어 지는 모든 기본적인 병원 및 치료에도 **Medicare** 카드를 제시하셔야 합니다.

사립 의료 보험

많은 호주인들은 사립 의료 보험에 가입해 있습니다. 이 보험은 사립 혹은 공립 병원에서 개인 환자로서의 치료를 커버하며 **Medicare** 가 커버하지 않는 서비스, 즉, 치과 및 시각 서비스 등을 포함합니다. 커버하는 비용과 종류가 다양하므로 사립 의료 보험에 가입하시려면 사전에 자세한 내용을 검토해 보시는 것이 중요합니다.

장려책

정부는 국민들의 사립 의료 보험 가입을 권장하기 위해 재정적 장려책을 도입하였습니다. 사립 의료 보험 프리미엄에 연방정부의 30 퍼센트 상환이 보조되며 (65 세 이상에게는 더 높은 상환 적용) 사립 의료 보험을 가입하지 않고 연간 \$50 000 를 초과하여 버는 사람에게는 1 퍼센트 세금 징수 (tax levy) 가 적용됩니다.

LIFETIME HEALTH COVER (평생 의료 커버)

[Lifetime Health Cover](#)라고 하는 제도가 있는데, 이 제도는 사립 의료 보험 비용이 병원 커버에 처음 가입하는 나이에 따라 다르게 책정됩니다. 31 번째 생일 다음에 오는 7 월 1 일까지 병원 커버에 가입하고 회원권을 계속 유지하는 사람은 더 나이가 들어서 병원 커버에 가입하는 사람보다 평생 동안 낮은 금액을 지불하게 됩니다.

만약 병원 커버 가입을 연기하게 될 경우, 특히 30 세 이후에 가입하는 것을 연기하게 될 때 매 해 2%의 추가 지불을 부담하게 되며 65 세 이상의 나이에 병원 커버를 처음 가입하는 사람에게는 최대 70%까지 개인 부담률이 증가하게 됩니다.

새로 온 이민자들을 위해 특별 조건이 적용됩니다. 일반적으로 이민자들은 아래 기간까지 (둘 중 더 뒤에 오는 기간) 병원 커버에 들 경우 부가금을 지불하지 않습니다:

- 31 번째 생일 다음에 오는 7 월 1 일; 혹은
- Medicare 자격자가 된 후 일년째 되는 날.

이 날짜들 이후에는 정상적인 Lifetime Health Cover 부가금이 적용됩니다.

상세한 정보

웹사이트 www.health.gov.au 및 www.phiac.gov.au를 방문하시거나 아래로 연락하시면 사립 의료 보험에 관한 더 상세한 정보를 얻으실 수 있습니다.

Private Health Insurance Ombudsman **1800 640 695**
Private Health Insurance Ombudsman website www.phio.org.au

Commonwealth Carelink Centres (연방정부 보호링크 센터)는 노인 및 장애인을 돌보는 사람들에게 정보 및 지원을 제공합니다.

Commonwealth Carelink Centres **1800 052 222**
Carelink Centres website www.commcarelink.health.gov.au

의료 지원

응급실

응급치료는 특정 의료 센터 혹은 병원의 응급실에서 받을 수 있습니다. 공립 및 사립 병원은 [White Pages](#) 전화 번호부의 Hospitals 항목에 수록되어 있습니다. 앰블런스에 관한 정보는 제 3 장 [응급 서비스](#) 를 참조하십시오.

병원에 가실 때는 복용 중인 약품 및 Medicare 카드, 사립 의료 보험 카드, Health Benefits 혹은 Pension Concession Card 를 소지하십시오.

응급 치료는 공립 병원의 'Casualty(응급실)' 혹은 'Emergency(응급실)'에서 24 시간 가능합니다.

상황이 위급하지 않을 경우 general practitioner (일반 진료의)로부터 의료 도움을 받으셔야 합니다.

일반 진료의 (GP)

응급 상태가 아닐 경우에는 먼저 패밀리 닥터 ('general practitioner' 혹은 GP라고도 함) 혹은 의료 센터에 가셔야 합니다. 의사 혹은 의료 센터는 귀하께서 선택하실 수 있습니다. - [Yellow Pages](#) 전화 안내에 'Medical practitioners' 란에 수록되어 있습니다.

진료 의사가 청구서를 **bulk bill(진료비 정부 부담)**로 처리할 수 있습니다. 이때, 귀하는 Medicare 양식에 서명하시게 되고 이 양식이 다시 Medicare 로 보내져 의사에게 진료비가 지불됩니다. 그렇지 않으면 의사가 귀하에게 요금을 부과할 수 있습니다. 이런 경우에는 진료후 Medicare 혹은 사립 의료 보험회사 (해당될 경우)에 가서서 비용 상환 청구를 하실 수도 있습니다. 어떤 경우이든 Medicare Card 와 Health Care Card 를 가지고 가셔야 합니다.

통역

의사는 의료 진료 동안에 우선순위 전화선을 사용하여 귀하를 위해 통역관에게 통역하도록 할 수 있습니다. 이 서비스는 귀하가 영주권자 혹은 호주시민인 경우 그리고 진료가 Medicare 에 의해 커버될 경우 귀하와 의사에게 비용부담 없이 이루어 집니다.

TIS Doctors Priority Line (24 시간)

1300 131 450

TIS website

[www.immi.gov.au/living-in-australia/
help-with-english/help_with_translating/index.htm](http://www.immi.gov.au/living-in-australia/help-with-english/help_with_translating/index.htm)

전문의

GP 를 방문하시기 이전에는 전문의 방문이 불가능 합니다. 의사는 차후 치료를 위해 귀하를 다른 의사 혹은 **specialist** (전문의)에게 인계할 수도 있습니다.

의약품

의사는 귀하가 의약이 필요하다고 생각할 경우 **chemist** (혹은 **pharmacy**)에 가져갈 처방전을 써 줄 수 있습니다. 항생제를 비롯한 여러 약품은 처방전이 있어야 합니다. 만일 Centrelink 에서 제공한 **Health Care Card** 혹은 **Pension Concession Card** 가 있으면 특정한 의약품에 대해 할인이 됩니다. 약국에서 의약품을 구입하실 때 Medicare Card 도 가지고 가져야 합니다.

의약품의 지시사항과 레벨을 주의 깊게 읽어 보고 확실치 않은 것이 있을 경우 문의하는 것이 중요합니다. 의약품에 관한 정보 및 도움이 필요한 경우 약사에게 이야기 하시거나, 아래 연락처로 전화하십시오.

Medicines Line

1300 888 763

(월요일에서 금요일까지 9am 에서 6pm)

Community Health Centres (지역의료센터)

Community Health Centre는 모든 연령의 사람들에게 낮은 비용으로 서비스를 제공합니다. 모든 센터가 다 동일한 서비스를 제공하지는 않습니다. 그러나 대체로 가능한 서비스는 간호, 보건 교육 및 증진, 물리치료, 치과치료, 의료 간호, 카운셀링 및 사회 복지를 포함합니다. 이 센터는 [White Pages](#) 전화번호부의 'Community Health Centres' 혹은 'Health'에 수록되어 있습니다.

정신 건강

정신 건강 문제 및 정신 질환을 위해 도움이 필요한 사람들을 위해 여러가지 서비스가 마련되어 있습니다. 대부분의 경우 정신 건강의 어려움을 극복하는데 도움이 필요한 사람들은 **general practitioner** (일반 진료의) 혹은 **Community Health Centre** (지역 의료 센터)에 연락해야 합니다.

또한 아래로 연락하셔도 됩니다.

Queensland Transcultural Mental Health Centre

3240 2833

Outside Brisbane

1800 188 189

문화적, 언어적으로 다양한 배경 출신 이민자를 위한 서비스

다수의 병원 및 대형 의료 센터에는 지역 이민자 사회를 위한 서비스를 제공하는 의료 전문가 팀이 있습니다. 이 서비스는 카운셀링, 조언, 연계 서비스 및 의료 정보를

포함합니다. 귀하의 언어 그룹을 위한 **Multicultural Health Worker** 가 있는지의 여부는 지역 병원 혹은 **Community Health Centre** 에 전화해 보십시오.

예방접종

예방접종은 어린이들 (어른들)을 해로운 감염에서 보호합니다. 예방접종은 의무적으로 실시하는 것은 아니지만 모든 자녀들을 위해 권장됩니다. 몇몇 주와 준주(NSW, VIC, TAS, ACT)에서는 탁아시설과 학교에 들어 갈 때 예방접종 기록을 요구합니다. 이를 통해 탁아시설과 학교는 어떤 어린이가 예방접종을 실시하지 않았는 지 알게 됩니다. 예방접종은 패밀리 닥터가 혹은 지역 **Community Health Centre** 에서 실시할 수 있습니다.

지역 **Community Health Centre** 혹은 지역의회에서 예방접종 서비스를 원할 경우 그들에게 연락하여 어떤 예방접종이 가능하고 언제 실시될 수 있는지 알아 보아야 합니다.

귀하의 자녀에게 예방접종을 실시하지 않은 경우 보육 수당 자격이 없게 될 수도 있습니다.

National Immunisation Infoline

1800 671 811

[Australian Childhood Immunisation Register](#)

1800 653 809

National Immunisation website

<http://immunise.health.gov.au>

치과 서비스

귀하의 지역에 대개 서비스 요금을 부과하는 사립 치과의사들이 있습니다. 치과 진료비를 보조하기 위해서는 사립 의료 보험에 가입하실 수 있습니다.

주정부 및 테리토리 정부는 또한 **Centrelink** 할인 카드 소지자에게 제한된 범위 내에서 무료 치과 치료를 제공합니다. 제공되는 서비스는 주로 진통 및 기본적인 치과 치료이며 틀니도 포함합니다. 해당 지역 내의 자세한 서비스는 의료 센터 혹은 병원에 연락해 보시고 할인 서비스에 해당하는지 알아 보시려면 **Centrelink** 에 연락하십시오 (제 8 장, *사회보장* 참조)

노인 간호 서비스 이용

거주지 노인 요양 간호는 가정에서 더 이상 살 수 없는 노인을 위한 서비스이며 가정에 거할 수 없는 이유는 병이나 장애, 사별, 위급한 상황, 간호의 필요성, 가족 혹은 친구 등이 있으며 혹은 단지 도움이 없이는 가정 생활이 힘들기 때문일 수도 있습니다. 노인 요양소 (**care home**)에서 제공하는 간호보다 적은 도움이 필요한 노인은 독립 유니트 주택 혹은 은퇴 빌리지를 고려할 수도 있을 것입니다.

Aged Care Assessment Teams (ACATs, 노인 간호 평가 팀)은 노인이 가정에서 계속 생활하기 위해서는 어떠한 유형의 정부 지원 서비스가 필요한지 혹은 노인 요양소를 시작해야만 하는지에 대해서 조언을 제공합니다.

노인 요양소로 옮기기를 원할 경우 아래와 같은 5 개의 단계가 있습니다.

- 자격 여부 평가
- 요양소 찾기
- 비용 산출
- 적용
- 이사 및 정착.

노인 간호 문제에 대한 도움이 필요하신 경우 아래로 연락하십시오.

[Aged Care Information Line](#)

Seniors website

1800 500 853

www.seniors.gov.au

상세한 정보

그외 상세한 의료 서비스 및 정보를 원하시면 지역 의사, 의료 센터, Community Health Centre, 병원 혹은 약국에 문의하십시오.

12 레크리에이션과 미디어

야외 활동

호주는 여행, 부시워킹(bushwalking), 캠핑 및 스포츠와 같이 야외활동에 적격인 나라입니다. 그러나 야외에서 기억해야 할 몇 가지 안전 수칙이 있습니다.

- 해변에서는 항상 구조대원들이 감시하는 지역에서만 수영하십시오. 언제나 깃발 사이에서만 수영하셔야 합니다. 모든 해변에서 구조대원이 순찰하지는 않습니다.
- 혼자서 수영하거나 낚시하는 것을 피하십시오.
- 햇볕에 타거나 피부암을 예방하기 위해 모자를 쓰십시오. 이는 특히 어린이에게 중요한 사항인데 많은 학교에서는 여름 기간 동안에 햇빛을 가리는 모자를 쓰도록 강조하고 있습니다.
- 태양보호 크림을 바르십시오. 약국이나 슈퍼마켓에서 구할 수 있습니다.
- **total fire ban** (화력 완전 금지) 기간 동안에는 불을 피우거나 모닥불 바비큐는 금지됩니다. 화력 완전 금지 날짜에 대한 정보를 위해서는 아래로 연락하십시오.

Weather forecasts **1196**
Bureau of Meteorology website www.bom.gov.au/weather/

유용한 전화번호

[Queensland Parks and Wildlife Service](#) **3227 7111**
Camping in National Parks **13 1304**
[Queensland Fisheries Services](#) **13 2523**

언론매체

주요 쇼핑센터내 대부분의 newsagency 에서는 다양한 언어로 된 신문을 취급합니다. 귀하가 원하시는 특정 신문이 없으면 주문이 가능합니다.

[Special Broadcasting Service \(SBS\)](#) 텔레비전 및 라디오 방송국은 다양한 지역 언어로 된 많은 프로그램이 있습니다. 주간 프로그램이 대도시 신문에 수록되어 있습니다. 소수 민족 방송국 목록은 National Ethnic and Multicultural Broadcasters' Council (NEMBC, 국립 소수 민족 및 다문화 방송 위원회)의 웹사이트인 www.nembc.org.au에서 찾을 수 있습니다.

다중 음성 라디오 방송국은 아래와 같습니다. 를 포함합니다.

라디오 방송국	주파수
<u>Community Radio 4CCR (FM)</u>	89.1 KHz
<u>Radio 4EB (FM)</u>	98.1 KHz
<u>SBS Brisbane (FM)</u>	93.3 MHz

커뮤니케이션 서비스 계약에 서명하시기 전에 해당 서비스가 생활에 필요한 지를 확인하셔야 합니다. 어떤 사람들은 무료 시청 서비스에 필요할 것으로 생각하여 유료 TV 시청에 가입하는 서명을 한 경우도 있었습니다.

인터넷

인터넷 사용이 여의치 않은 사람들에게 무료 혹은 저렴한 비용의 인터넷 사용과 교육을 제공하는 프로그램이 많이 있습니다. 더 자세한 정보는 귀하의 지역청이나 지역 학교 (시골지역 및 지방)에 연락하십시오. 공립 도서관은 인터넷 사용을 무료로 제공할 수도 있습니다.

[Australian Library Gateway](http://www.nla.gov.au/libraries)

www.nla.gov.au/libraries

[Australian Internet Cafes](http://www.gnomon.com.au/publications/netaccess/)

www.gnomon.com.au/publications/netaccess/

이 웹사이트는 퀸즈랜드의 도서관 검색에 유용합니다.

[Directory of Queensland Public Libraries](http://publib.slq.qld.gov.au/directory/)

publib.slq.qld.gov.au/directory/

Picabeen Community Centre (브리스베인)는 무료 컴퓨터 사용 및 인터넷 이용 그리고 개인지도 및 수업을 제공합니다.

[Picabeen Community Centre](http://www.picabeen.org.au)

3354 2555

www.picabeen.org.au

여성 사무실. 퀸즈랜드 정부는 여성들을 위해 무료 인터넷 수업을 제공합니다.

[Office of Women, Queensland](http://www.qldwoman.qld.gov.au)

1800 177 577

www.qldwoman.qld.gov.au

13

Department of Immigration and Citizenship (이민시민부)

Department of Immigration and Citizenship (이민시민부, DIAC) 는 모든 비자 제반 사항 및 호주 시민권을 위한 연락처입니다. 또한 DIAC 의 Living in Australia 웹 페이지에 여러가지 일반 정보가 있습니다.

DIAC	13 1881
DIAC website	www.immi.gov.au
Living in Australia 웹페이지	www.immi.gov.au/living-in-australia

DIAC 지역 사무실은 비자 및 허가증 그리고 임시 혹은 영주권 신청 등 다양한 이민 서비스 업무를 취급합니다.

DIAC
Level 1
72 Nerang St
SOUTHPORT QLD 4215

DIAC
Levels 11, 13- 16
313 Adelaide St
BRISBANE QLD 4000

DIAC
Commonwealth Centre
Hastings St
THURSDAY ISLAND QLD 4875

DIAC
Level 2, GHD Building
95 Spence Street
CAIRNS QLD 4870

시민권

호주 시민권을 위한 요구조건 중에는 특정 기간 동안 호주에 체류하고 신원보증에 결격사항이 없어야 하는 것이 포함됩니다. 더 자세한 사항을 위해서는 아래를 참조하십시오.

Citizenship Information Line (호주 내)	13 1880
Citizenship website	www.citizenship.gov.au

호주 시민이 되신 후에는 호주 여권을 신청하실 수 있습니다. 호주 시민권 과 다른 국가의 시민권을 동시에 소유하신 경우에는, 호주 입출국시 호주 여권을 사용하셔야 합니다.

호주 시민으로서 18 세 이상이 되면 선거에 등록하는 것이 필수입니다. 호주 시민권 수여식 때 등록할 기회가 있습니다. 또한 18 세가 되면 투표할 수 있도록 17 세에 등록할 수 있습니다.

등록 양식은 우체국, **Australian Electoral Commission (호주 선거관리위원회, AEC)** 및 AEC 웹사이트에서 구할 수 있습니다. 신청서 하나를 작성하시면 연방정부 선거, 주/준주 선거 및 대부분의 지역정부 선거에 등록하시게 됩니다. 주소를 옮기실적 마다 새로운 등록 양식을 작성하셔야 합니다. (영어 이외의 언어로 된 것을 포함하여) 더 자세한 정보는 웹사이트에서 가능합니다. 혹은 문의사항이 있을 경우 AEC 에 전화하십시오.

Australian Electoral Commission (AEC)	13 23 26
AEC website	www.aec.gov.au

Resident return visas (재입국 비자)

만일 호주 영주권자이면서 잠정적으로 호주를 떠났다가 재입국할 계획을 갖고 계시다면 **Resident Return Visa** 가 필요할 지도 모릅니다. 호주로 재입국시에 필요한 비자는 DIAC 에 연락해 보십시오.

호주로 가족 방문

방문

방문객은 호주 체류 전체 기간을 커버하는 비자를 신청해야 합니다. 방문객 비자의 종류에 따라 특별한 제한 사항들이 첨부될 수 있습니다. 상세한 정보는 가장 가까운 **Australian Overseas Immigration Office**(아래 참조)에 연락하십시오.

Electronic Travel Authority (ETA) 시스템은 공인된 30 여 개국의 여행사나 항공사에서, 혹은 대부분의 호주 외교 사무실에서 여권소지자들에게 발급되고 있습니다. ETA는 호주에 오는 많은 단기 방문객들이 여행 일정을 예약하게 하고 동시에 호주 여행권도 획득하게 합니다. ETA는 비자 신청서를 작성하실 필요가 없습니다. 더 자세한 정보는 웹사이트 www.eta.immi.gov.au에서 가능합니다

이민

호주 이민 프로그램에는 아래와 같이 세 가지 주요 항목이 있습니다.

- **Family migration** (가족 이민). 신청자는 자신들을 후원하기 위한 친척이 호주에 있어야 합니다.
- **Skilled migration** (기술 이민). 신청자는 호주의 경제나 생활 분야에 기여할 기술이나 특수한 능력이 있어야 합니다.
- **Refugee** (난민), **Humanitarian** (인도주의), **Special Humanitarian** (특별 인도주의) 및 **Special Assistance** (특별 지원) 프로그램.

각 이민 카테고리에는 귀하의 친척이 이민하기 위해서 갖추어야 할 엄격한 요구 조항이 있습니다. 이민 규정은 복잡하며 자주 변경됨으로 귀하에게 적합한 정보를 위해 반드시 DIAC 에 연락하십시오. 더 자세한 정보는 아래를 참조하십시오.

Migrating to Australia

www.immi.gov.au/migrate

Australian Overseas Immigration Offices (호주 해외 이민 사무소)는 웹사이트 www.immi.gov.au/contacts/overseas/index.htm에 명시되어 있습니다

14

지역 정부 및 지역사회 서비스

호주는 세 가지 종류의 정부가 있는데, 연방 정부, 주 혹은 테리토리 정부, 그리고 지역 정부입니다. 지역청은 귀하가 살고 계시는 지역을 돌보며 지역 사회 모든 사람들에게 대부분의 중요한 서비스를 제공합니다. 지역청은 대체로 지역 주택 소유권자들에 의해 납부 되는 세금으로 자금 조달을 합니다. 이러한 서비스를 제공받기 위해서 건물을 소유할 필요는 없습니다.

지역사회 서비스

지역청은 종종 지역 단체가 사용할 스포츠, 레크리에이션 및 문화시설을 제공합니다.

지역청은 또한 유아 보건 센터, 보육 센터, 청소년 관련 종사자, 양로 및 장애인 서비스 등 광범위한 범위의 지원 서비스를 제공합니다.

다문화 서비스

귀하가 호주에 정착하시기 위한 귀중한 도움 및 조언을 제공할 다문화 및 지역 사회 관련 종사자들이 여러 지역청에 있습니다. 어떤 지역청은 문화적 언어적으로 다양한 배경 출신의 고령자들의 특별한 욕구를 만족 시킬 수 있도록 배려되어 있습니다.

도서관

대부분의 지역청은 무료로 책을 대출 할 수 있는 회원제 도서관을 운영하고 있습니다. 도서관은 비영어권의 책을 소장하고 있고 또 주문도 가능합니다. 대부분의 도서관에서는 인터넷 사용이 가능합니다. 도서관 위치에 관한 더 자세한 정보는 www.slq.qld.gov.au/pub/directory/internetaccess.htm를 방문하십시오.

Directory of Queensland Public Libraries publib.slq.qld.gov.au/directory/

기타 서비스

지역청은 지역 도로를 유지, 공공 화장실을 제공, 상점과 레스토랑이 합당한 보건 기준을 준수하고 있는지 점검합니다. 지역청은 또한 건물 개발을 관장합니다. 만일 귀하의 부동산을 변경하시려면 지역청에 문의하셔서 허가를 받으셔야 합니다.

지역청은 오물 수거 및 재활용을 담당하고 있습니다. 수거 시간에 대해서 지역청 혹은 이웃에게 문의 하시기 바랍니다.

상세한 정보

귀하의 지역에서 가능한 서비스에 관한 상세한 정보는 해당 지역청 혹은 도서관을 방문하십시오. 지역청 전화번호 및 주소는 [White Pages](#) 전화번호부의 local district란에 수록되어 있습니다. 지역정부에 관한 정보는 웹사이트 www.gov.au/ 에서도 가능합니다.

Local Government Directory www.lgp.qld.gov.au/applications/lqDirectory/